

Inspectierapport

Leidse Houtschool, Lekker Los (BSO)

Adriaan Pauwstraat 1

2334 CG Leiden

Registratienummer 223371920

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	18-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Leidse Houtschool, Lekker Los maakt deel uit van kinderopvang Boter, Kaas en Overblijf en is gevestigd in de Leidse Houtschool. De locatie maakt gebruik van de eerste verdieping waar het de beschikking heeft tot een ruim lokaal/aula. Ook maakt de buitenschoolse opvang gebruik van het aangrenzende schoolplein als buitenruimte.

Buitenschoolse opvang Leidse Houtschool, Lekker Los voldoet aan de voorwaarden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is er een herstelaanbod aangeboden. Op de volgende voorwaarde is een herstelaanbod aangeboden:

Domein: Pedagogisch klimaat

Item: Pedagogisch beleid

De houder heeft de tekortkoming binnen de afgesproken termijn hersteld. De houder voldoet hierna aan de voorwaarden.

Zie voor verdere toelichting van het herstelaanbod het betreffende domein in het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Herstelaanbod

Op één onderdeel voldeed het pedagogisch beleidsplan niet. Zo was er nog geen concrete beschrijving van het volgende onderdeel:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Naar aanleiding van bovenstaande is er een herstelaanbod aangeboden. Na dit herstelaanbod is er een nieuw pedagogisch beleidsplan aangeleverd. Bovenstaand onderdeel is aangepast en opgenomen in het nieuwe pedagogisch beleidsplan.

De aangepaste versie voldoet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Uit de observatie blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben vertrouwde relatie met de kinderen

5 van 15

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 18-10-2022

Leidse Houtschool, Lekker Los te Leiden

De beroepskracht komt binnen met een kind. Zij heeft het kind naar het toilet gebracht en geholpen, waar dat nodig was. De beroepskracht houdt rekening met de onzekerheid en gevoeligheid van het kind. Zij reageert sensitief op het kind en het kind voelt zich daardoor gezien en gehoord.

Het kind pakt het speelgoed en gaat aan tafel zitten. De beroepskracht komt er naast zitten en speelt mee. Het kind speelt met de verschillende speelgoed diertjes. De beroepskracht vraagt welke dier het is en waar ze woont. Zij helpt het kind met het spel. Een ander kind komt ook naast de beroepskracht zitten en gaat met het horloge van haar spelen. De beroepskracht vindt het niet erg en zij speelt ook mee. Ze hebben gesprekjes over het horloge en het kind vindt het leuk. De beroepskracht accepteert de kinderen zoals ze zijn, zij geeft complimentjes en maakt grapjes.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De kinderen zitten aan tafel met de beroepskracht en zijn bezig met het inkleuren van de kleurplaat. De beroepskracht zit er naast en praat met de kinderen. Zij geeft aandacht aan elk kind door naar het kind te luisteren en aan te sluiten bij het verhaal. Tegelijkertijd houdt zij contact met de groep en houdt de rest van de kinderen in de gaten. De ruimte is ingericht in Sinterklaas sfeer en er zijn veel knutselwerkjes met betrekking tot dit thema. Een kind wil graag een schoen knutselen en vraagt dat aan de beroepskracht. De beroepskracht wijst aan waar het kind dat kan pakken en gaat verder met inkleuren. Het kind loopt er naar toe en kiest een schoentje dat hij gaat inkleuren. De beroepskracht helpt met het uitknippen en plakken. Er worden gesprekken gevoerd over Sinterklaas en zijn komst. Een kind roept dat hij zelf zijn naam op de kleurplaat kan schrijven. "Ooh, leuk, zegt de beroepskracht. "En welke letters zijn er in jouw naam?" Het kind spelt de letters en schrijft ze dan op de kleurplaat. De beroepskracht complimenteert het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (locatiebezoek 18-10-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Lekker Los, versie juli 2022)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie op 11-10-2021 is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie, op 11-10-2021 zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

Volgens opgave van houder is er na de inspectie op 11-10-2021 geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is gecontroleerd tijdens de voorgaande inspectie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen met per dag maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

In één basisgroep worden kinderen van groep 1 en 2 opgevangen en in de andere basisgroep kinderen van groep 3 en 4 van de basisschool.

In een basisgroep worden maximaal 20 kinderen opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (locatiebezoek 18-10-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Lekker Los, versie juli 2022)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De oppervlakte van de binnenruimtes zijn voldoende groot voor het aantal geplaatste kinderen (33), maar niet voor het aantal in het LRK geregistreerde kinderen.

De totale oppervlakte van de binnenspeelruimtes is 147 m² en dat is voldoende voor 42 kindplaatsen.

De houder heeft aangegeven dat op dit moment niet meer dan 40 kinderen per dag opgevangen worden.

Daardoor beschikt de locatie over voldoende vierkante meters voor het aantal aanwezige kinderen.

De houder heeft aangegeven dat het aantal kindplaatsen in LRK wordt aangepast.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (locatiebezoek 18-10-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond (informatie beschikbaar binnenruimtes)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Ouderrecht

Oudercommissie

Houder heeft door middel van de plaatsingslijst aangetoond dat er momenteel minder dan 50 kinderen bij deze locatie geplaatst zijn. Dit betekent dat, doordat er totaal minder dan 50 kinderen geplaatst zijn, de verplichting tot het instellen van een oudercommissie niet geldt. De houder heeft aangetoond dat er voldoende inspanningen worden verricht om een oudercommissie in te stellen.

Houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (locatiebezoek 18-10-2022)
- Reglement oudercommissie (Modelreglement voor een oudercommissie)
- Plaatsingsoverzicht

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Leidse Houtschool, Lekker Los
Website : <http://www.boterkaasenoverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 52

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Boter Kaas en Overblijf
Adres houder : Cobetstraat 1A
Postcode en plaats : 2313 KA Leiden
Website : www.boterkaasenoverblijf.nl
KvK nummer : 28112836
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ibisevic

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 2300 PC Leiden

Planning

Datum inspectie : 18-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2022
Zienswijze houder : 22-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2022
Verzenden inspectierapport naar : 22-11-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 13-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.