

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Buitenschoolse Opvang



't Leidsche Tugnhuis



Locaties

BSO De Boomhut
BSO Het Doolhof
BSO Buitengewoon
BSO Achterstevoren
BSO Binnenstebuiten
BSO Lekker Los
BSO Eigenwijs
BSO Het Kraaiennest
BSO Ondersteboven

Laatst herzien: juli 2020

Voorwoord

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van onze BSO-locaties. Het is de leidraad voor onze pedagogisch medewerkers bij de omgang met kinderen tussen 4 en 12 jaar en hun ouders.

Als BSO dragen wij, naast de ouders, bij aan de opvoeding en verzorging van de kinderen. Onze verantwoordelijkheden hebben we vastgelegd in dit pedagogisch beleidsplan. We vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de totstandkoming en de uitvoering van dit beleid. We hebben daarom ook inbreng gevraagd van de ouders via de oudercommissie. Hun input is in deze definitieve versie verwerkt.

Dit pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2019. Deze wet bestaat o.a. uit de onderdelen: De pedagogische doelen van Riksen Walraven, het mentorschap, het observeren van kinderen, de taalvaardigheden van de PM'ers en Kinderopvang Academie.

Definitief is in dit opzicht een relatief begrip. Een pedagogisch proces vernieuwt zich immers doorlopend en daarom is een beleidsplan nooit 'af'. We blijven ons pedagogische visie dan ook kritisch toetsen aan nieuwe inzichten en ervaringen. Dit in overleg met medewerkers, directie en oudercommissie.

Wij hopen dat je dit plan met veel plezier leest. Als je na het lezen nog vragen, opmerkingen of suggesties hebt, vertel ze ons!

Een hartelijke groet,

namens alle medewerkers van BSO-locaties Het Leidsche Tuynhuis, Lekker Los, Eigenwijs, Buitengewoon, Ondersteboven, Boter Kaas en Overblijf, Admiraal De Ruyter en De Uitvinder.

Wanda de Ruiter

Inhoud

Voorwoord.....	2
Doelstelling BSO's.....	5
De medewerkers.....	8
Kwaliteit en bekwaamheid:	8
Kinderopvang Academie:	8
Bekwaam personeel:	9
Screening personeel:.....	9
Personeelsbezetting:	9
3-uursregeling:	10
Mentorschap:	10
Onze Groepen	10
Beroepskracht- kindratio:	10
<i>BSO Boomhut:</i>	10
Deze buitenschoolse opvang op het Leidsche Tuynhuis bestaat uit vergrote groepen met een maximum van 40 kindplaatsen per dag in de leeftijd van 4-7 jaar.	10
<i>BSO Doolhof:</i>	10
BSO Lekker Los:	10
BSO Eigenwijs:	11
BSO Buiten Gewoon:.....	11
BSO Binnenste Buiten:.....	11
BSO Achterste Voren:	12
BSO's Admiraal de Ruyter:	12
Flexibele opvang:	12
Nieuwe aanmeldingen	12
Dagindeling buitenschoolse opvang	13
Schoolweken:.....	13
Vakantieweken:	13
Regels vakantieopvang:	14
Scholen:.....	14
Ruilen, extra dag, vakantie, afwezigheid	14
Overdragen van verantwoordelijkheid.....	16
Ophalen door derden	16
Schoolreisjes.....	17
Zindelijkheid	17
Stamgroepen BSO	17
Clusteren op de BSO.....	17

Clusteren op de BSO tijdens een activiteit	17
Grootte en inrichting van de binnen- en buitenruimtes	18
Huisregels	19
Brengen en ophalen:.....	19
Eten:	19
Drinken:.....	19
Vrij spelen:.....	19
Spel onder begeleiding:.....	20
Gediplomeerde sportmedewerkers:	20
Televisie kijken, gebruik Ipads en pc:.....	20
Voorlezen:	20
Smartphones en Smartwatches:	21
Regels en afspraken:.....	21
Buiten spelen:	21
Afspraken voor situaties buiten de BSO:	22
Algemene afspraken bij ziekte.....	23
Ziekte:	23
Medicijnen:	23
Vaccinatie:.....	23
Zorg en ontwikkeling	23
Het zorgteam:	23
Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling:	24
Ouders:	24
Op de groep	24
Persoonlijk contact met pedagogisch medewerkers:.....	24
Communicatie vanuit kantoor	24
E-mail:	24
Website en Facebook:	24
Oudercommissie.....	25
Klachtenbehandeling	25
Veiligheid en hygiëne	28
Ongevallen:	28
Verzekering:	28
Veiligheid- en gezondheidsmanagement:.....	29
We worden	29
Herziening beleidsplan.....	29

1. Pedagogische Doelen

De maatregelen vanuit de Wet Innovatie en Kinderopvang die per 1 januari 2019 ingegaan zijn, zijn in dit beleidsplan opgenomen. De maatregelen zijn gebaseerd op de wet- en regelgeving zoals voorgeschreven door het Ministerie van Sociale Zaken. Natuurlijk was het vorige beleidsplan al geënt op goede en kwaliteitsgericht kinderopvang, de uitvoering van het beleidsplan draagt immers bij tot ontwikkeling van kinderen, want de medewerkers op onze BSO-locaties (hierna noemen we ze BSO) zijn medeopvoeder. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich binnen de BSO's op een natuurlijke manier kunnen ontplooiën. Daarvoor is een doelstelling nodig.

Doelstelling BSO's

Een doelstelling bereik je alleen als er een duidelijke visie is op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Op basis van deze punten heeft de BSO de volgende doelstelling voor ogen:

Kinderen opvangen in een omgeving waarin zij zich vertrouwd en veilig voelen en daardoor uitgedaagd worden om zich te ontwikkelen tot een volwaardig individu met respect voor zichzelf en zijn omgeving.

De BSO is een plek waar kinderen een deel van hun vrije tijd doorbrengen. Ze ontmoeten er andere kinderen. We prikkelen hen om leuke dingen te doen, al dan niet samen, zonder een verplichtend karakter. Binnen spelen, buiten spelen, knutselen, dansen, sport, bezoeken van musea. En als dat aan de orde is, kunnen ze rustig hun huiswerk maken. Met de kinderen zoeken we naar een invulling waarbij ze zich kunnen ontspannen, kunnen beleven en ervaren.

Pedagogische basisdoelen professor J.M.A. Riksen Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de Buitenschoolse Opvang hebben wij gekozen voor de 4 basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Innovatie Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit buitenschoolse opvang.

De basisdoelen van professor Riksen Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van ons kinderdagverblijf en onze BSO's. Wij vertalen deze doelen van professor Riksen Walraven naar de opvoedingssituatie binnen onze BSO's.

De volgende doelen zijn gedefinieerd:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid zodat kinderen zich thuis voelen en zich kunnen ontspannen;
2. Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen;
3. Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen;
4. Het bevorderen van socialisatie van kinderen door overdracht van waarden en normen ten behoeve van de gewetensontwikkeling.

Volgens de professor zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie. De basisdoelen, die hieronder verder omschreven worden, zijn eenvoudig te vertalen in vragen, die zowel gesteld kunnen worden aan de kinderen, als aan de ouders. En natuurlijk wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar.

Elke leeftijd heeft zijn eigen invulling en in de uitvoering wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. Er zijn binnen onze Buitenschoolse opvang aandachtspunten :

- Er is vrijheid voor de kinderen om te kunnen kiezen wat ze willen doen;
- De ruimte is ingericht, zodat kinderen de vrijheid hebben om zich te kunnen bewegen;
- Er is een uitdagend aanbod van activiteiten en materialen gericht op de verschillende leeftijden;

- De pedagogisch medewerkers van de Buiten Schoolse opvang zijn gekwalificeerd en ze zijn toegerust om te werken met kinderen van 4 tot 12 jaar;
- Er is een goede samenwerking met de omgeving, zoals scholen en sportverenigingen;
- Er vindt veel interactie plaats tussen de kinderen en de BSO medewerkers;
- Er is respect voor autonomie van de kinderen.

Aan de kinderen wordt voldoende ontwikkelingskansen geboden, via taal, het stimuleren van kennis en vaardigheden, het begeleiden van sociale relaties tussen de kinderen onderling. Natuurlijk is het belangrijk om te weten of een kind, of een ouder zich vertrouwd voelt. Naar aanleiding van de doelen van prof. Riksen Walraven, kunnen de volgende vragen gesteld worden:

1. Heeft een kind het naar zijn zin?
2. Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem/haar?
3. Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
4. Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Een aanvulling op bovenstaande vragen zijn:

5. Zien de binnen- en buitenruimtes er aantrekkelijk uit?
6. Zijn er voldoende leeftijdgenootjes op de groep?
7. Zijn er goede contacten met de ouders en met de school?

Hieronder volgt een uitwerking van de verschillende pedagogische doelen, waarbij de ontwikkelingsfase van het kind leidend is.

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid, zodat kinderen zich thuis voelen en zich kunnen ontspannen

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen en één van de belangrijkste doelstellingen van een BSO is "het bieden van veiligheid en ontspanning". De BSO is een vrijetijdsbesteding waarin je kinderen kunt uitdagen zich te ontwikkelen tot zelfstandige en sociale jongeren. Het veilig voelen is hierin belangrijk, want als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op de hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte van een kind.

Het gevoel van veiligheid in de BSO wordt in belangrijke mate bepaald door de pedagogisch medewerkers, de omgeving en het contact met andere kinderen. Eenvoudig vertaald "**heeft een kind het naar zijn zin?**"

Wij bieden kinderen emotionele veiligheid door:

- Vaste pedagogisch medewerkers in te zetten op de groepen;
- Duidelijke regels te hanteren die door alle pedagogisch medewerkers worden nageleefd;
- Aan ieder kind een vaste mentor toe te wijzen, een vast aanspreekpunt geeft de kinderen een veilig gevoel;
- De mentor overlegt minimaal één keer per jaar over bevindingen van het kind met de ouders;
- Bijzonderheden van de kinderen worden met de ouders doorgenomen in de mentor gesprekken en samen met de ouders wordt een plan van aanpak gemaakt indien een kind bijzonderheden of problemen ervaart;
- Een vaste structuur aan te bieden gedurende de dag; een vast dagritme zorgt voor rust en een veilig gevoel;
- Te werken met knusse hoeken als bijvoorbeeld een poppenhoek; dit vergroot het gevoel van veiligheid;
- Gericht aandacht te besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind en de groepsleiding.

2. Gelegenheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het begrip persoonlijke competentie doelt op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat allerlei typen

problemen aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel zin vol bezig te zijn. Het schept ook de mogelijkheid vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Eenvoudig vertaald **“Heeft een kind iets geleerd?”**

Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van een persoonlijke competentie door:

- Het aanbieden van een grote diversiteit aan activiteiten en speelmogelijkheden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken; bijvoorbeeld door ze te laten helpen bij het klaarmaken van het eten, te laten timmeren en zagen of laten klimmen en klauteren;
- Kinderen complimentjes te geven wanneer iets lukt of wanneer zij iets nieuws proberen;
- De kinderen niet te behoeden voor allerlei ‘kleine’ gevaren; we kiezen er bewust voor niet alle risico’s van te voren uit te sluiten. Zo bereiden ze zich voor op de toekomst. Ze leren omgaan met ‘gevaarlijke’ situaties, deze in te schatten en af te wegen wat wel en niet kan;
- De zelfredzaamheid te vergroten door ze dingen te laten proberen, hierbij uit leggen hoe dit gaat, dus meer begeleidend;
- Extra stimulans bieden op ontwikkeling, passend bij de leeftijd van een kind.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen de kans zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Eenvoudig vertaald **“Heeft een kind met andere kinderen kunnen spelen?”**

Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door:

- De kinderen (kleine) problemen zelf te laten oplossen: bijvoorbeeld, wie mag er op de fiets of hoe gaan we een tent bouwen? Ruzies worden niet altijd opgelost met behulp van de pedagogisch medewerkers;
- Te praten met de kinderen over emoties. Kinderen mogen hun emoties uiten. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen zich te leren uiten door het stellen van vragen: waarom ben je boos, of: waarom voel je je verdrietig?
- Het mogelijk te maken in de groep dat de kinderen ongestoord kunnen spelen, zowel met als los van elkaar. We stimuleren het samenspel en geven hieraan, vooral in de basisschoolleeftijd, veel aandacht;
- Gericht aandacht te besteden aan het opbouwen van een goede band met de groepsleiding; interactie tussen groepsleiding en kind is daarbij van groot belang, daarom besteden we daar gericht aandacht aan;
- Verantwoordelijkheden te geven aan de kinderen, bijvoorbeeld door hen te laten helpen bij activiteiten of elkaar te laten helpen.

4. Het bevorderen van socialisatie van kinderen door overdracht van waarden en normen ten behoeve van de gewetensontwikkeling

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, voorzichtig zijn met spullen, op elkaar wachten met eten, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen wij ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de BSO, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

Eenvoudig vertaald **“Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?”**

Wij bieden kinderen de gelegenheid zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door:

- Het aanleren van omgangsregels (je mag elkaar bijvoorbeeld geen pijn doen en je mag speelgoed niet afpakken);
- Het aanleren van regels van omgang met materiaal (bijvoorbeeld voorzichtig zijn, na gebruik opruimen of niet stukmaken);
- Het aanleren van beleefdheidsvormen (bijvoorbeeld wachten met eten tot iedereen heeft, iemand begroeten bij binnenkomst en gedag zeggen bij vertrek, sorry zeggen als je iemand heb pijn gedaan);
- Kinderen bewust te maken van de verschillen in culturen (bijvoorbeeld door thema's in de vakantie of door het voeren van gesprekken);
- Het hanteren van een pestprotocol binnen de buitenschoolse opvang.

Indien zich problemen voordoen bij de kinderen, kan zijn in de fysieke of mentale ontwikkeling, dan wordt er een afspraak gemaakt met de ouders, zodat de ouders goed op de hoogte zijn van hoe het kind zich gedraagt op de opvang. De mentor van het kind onderhoudt het contact met de ouders en indien noodzakelijk en in overeenstemming met de ouders wordt naar hulpverlening verwezen of ingeschakeld.

De medewerkers

Kwaliteit en bekwaamheid:

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en dat de kwaliteit binnen de BSO gewaarborgd blijft. Op grond van dit beleidsplan wordt aanvullende een pedagogisch werkplan opgesteld, waarin de uitvoering wordt.

Dit stimuleren wij op de volgende manieren:

- Er vindt regelmatig overleg plaats op verschillende niveaus. Een toelichting hiervan is te vinden in onze pedagogisch werkplan;
- In het belang van het beleid doen de pedagogisch medewerkers ook mee in verschillende commissies. Een toelichting hiervan is te vinden in onze uitvoeringsprotocol;
- Elke groep heeft een eigen budget voor de aanschaf van speelgoed. De leiding kan hierdoor snel inspelen op de behoefte naar speelgoed in de eigen groep;
- Eén maal per jaar is er een studiedag. Deze gebruiken wij om onze kennis te vergroten, aan teambuilding te werken en om het calamiteitenplan te oefenen;
- Herhalingscursussen (BHV, EHBO, stagebegeleiding);
- Binnen ons bedrijf werken wij met een opleidingsplan. Een toelichting hiervan is te vinden in ons pedagogisch werkplan;
- Wij hebben budgetten beschikbaar om cursussen op verzoek aan te bieden, dit in het kader van permanente educatie;
- Elk kind heeft een mentor, deze overlegt met de ouders en indien zich bijzonderheden voordoen wordt dit met de ouders besproken, eventueel vindt doorverwijzing plaats naar passende instanties voor ondersteuning;
- De medewerkers zijn betrokken bij de vaststelling van dit beleidsplan.

Kinderopvang Academie:

Om een doorgaande lijn in de ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers te creëren, een zogeheten permanente educatie, hebben wij ervoor gekozen om in samenwerking met de Kinderopvang Academie een doorlopend programma aan te bieden van korte of lange digitale workshops met video's. Deze video's zetten wij elke teamvergadering in als discussiepunt en om ons eigen handelen binnen de groepen kritisch te belichten.

Bekwaam personeel:

Alle pedagogisch medewerkers binnen onze BSO zijn minimaal in het bezit van een diploma SPW3 kinderopvang of hoger of zijn in opleiding hiervoor. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag, deze hebben zij voor aanvang dienstverband ingeleverd.

De pedagogische medewerkers zijn communicatief vaardig en weten om te gaan met de verschillende leeftijden, zijn betrokken en empathisch.

Al onze medewerkers zullen voor 2023 een 3F niveau beheersen voor spreekvaardigheid. Deze aanloopperiode is vastgesteld in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2018.

Binnen de groepen worden mentors aangesteld voor elk kind, hierover zijn de medewerkers geïnstrueerd. Alle medewerkers worden minimaal 2 x per jaar of op verzoek gecoacht door een coach, een gekwalificeerd persoon op minimaal HBO niveau, die de opleiding coaching heeft gevolgd. Belangrijk is dat werken en de kinderopvang een vak is en dat hiervoor permanente educatie is ingezet, om alle medewerkers te scholen bij gewijzigde regelgeving. De wijze waarop wordt in een opleidingsplan beschreven.

Veel pedagogische medewerkers hebben een EHBO diploma behaald en alle pedagogisch medewerkers hebben toegang tot alle protocollen.

Screening personeel:

Als wij nieuwe medewerkers aannemen, vragen wij altijd referenties op en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Uit een VOG blijkt of het gedrag van de betreffende persoon bezwaar oplevert voor het verkrijgen van een nieuwe baan. Een VOG staat ook wel bekend als bewijs van goed gedrag. Nieuwe medewerkers mogen pas beginnen als de VOG binnen is. In 2013 is een continue screening ingevoerd voor medewerkers binnen de kinderopvang. In maart 2018 is het verplicht dat iedereen ingeschreven is bij een landelijk registratiesysteem.

De regels, aanpassingen en bijbehorende protocollen zijn uitgebreid met de oudercommissie besproken en mede dankzij haar adviezen tot stand gekomen.

Personeelsbezetting:

Onze BSO houdt zich strikt aan de zogenaamde beroepskracht-kindratio. Dat betekent dat we altijd het aantal pedagogisch medewerkers inzetten zo de wet dat voorschrijft. In bijlage 1 van dit pedagogisch beleidsplan is de rekentool hiervoor te vinden.

Het kan zijn dat in vakanties, of bij ziekte/ afwezigheid van een pedagogisch medewerker groepen worden samengevoegd. Ouders worden hier tijdig van op de hoogte gebracht.

Bij de ingang van het lokaal hangt een bord met foto's van de pm's die die dag aanwezig zijn. Mochten er groepen samenvoegen dan zullen wij, waar dit mogelijk is, tijdig kenbaar maken aan ouders.

Onverhoopt kan het voorkomen dat wij door overmacht niet meer kunnen voldoen aan de kind leidster ratio. Hierdoor kunnen wij de veiligheid van de kinderen niet meer garanderen op de groep. Omdat wij hierdoor niet meer kunnen voldoen aan alle wettelijke eisen, zijn wij genoodzaakt om een groep te sluiten, zonder restitutie van deze dag.

Aan stagiaires wordt ruimte gegeven om zich te ontwikkelen, zij worden begeleid door een vaste medewerker van de groep. De stagiaires worden niet meegewogen in de formatie, ditzelfde geldt voor vrijwilligers.

Invalwerk mag door een stagiaire gedaan worden vanaf het derde leerjaar, dit gaat in overleg met kantoor. Voor de BBL'er gelden andere afspraken. Afhankelijk van de reeds verworven competenties wordt de BBL'er intallig (dus niet extra) ingezet.

3-uursregeling:

Het is wettelijk toegestaan om een half uur per dag voor en na schooltijd en op vrije middagen af te wijken van de beroepskracht-kindratio.

In de schoolvakanties is het wettelijk toegestaan om drie uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit is mogelijk aan het begin of het eind van de dag als er minder kinderen zijn. De 3-uursregeling moet ook worden toegepast tijdens de lunch van de pedagogisch medewerkers. Om bedrijfseconomische redenen kunnen wij onze medewerkers geen 12 uur per dag inzetten. De tijdsvakken die wij afwijken zullen per groep en per dag verschillend zijn. In de bijlage van dit pedagogisch beleidsplan is het rooster te vinden waarin te zien is wanneer wij afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Zodra er wijzigingen zijn in het aantal kinderen, het personeel of het rooster, dan zullen wij de bijlage van dit pedagogisch beleidsplan wijzigen.

Menterschap:

Ieder kind krijgt zijn/ haar eigen mentor op de groep. Een mentor is een pedagogisch medewerker die werkzaam is op de groep van je kind. Deze mentor volgt de ontwikkeling van je kind, observeert deze ontwikkeling en voert gesprekken met jullie indien nodig.

De pedagogisch medewerkers van de groep geven ouders zelf door wie de mentor is.

Onze Groepen

Beroepskracht-kindratio:

Op een BSO heb je te maken met verschillende groepen met ieder een eigen beroepskracht-kindratio.

- Een groep kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar met daarbij één pm'er heeft een maximum van 10 kinderen;
- Een groep kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar met daarbij één pm'er heeft een maximum van 12 kinderen;
- Een groep kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar met daarbij één pm'er heeft een maximum van 11 kinderen.

Binnen deze groepen worden de kinderen verdeeld in stamgroepen waarbij een maximum geldt van 20 kinderen. Ieder kind heeft binnen deze groep een eigen mentor.

Indien één beroepskracht aanwezig is op grond van toelaatbare wettelijke eisen, dan is er is altijd een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig kan zijn indien zich een calamiteit voordoet.

BSO's Het Leidsche Tuynhuis:

BSO Boomhut:

Deze buitenschoolse opvang op het Leidsche Tuynhuis bestaat uit vergrote groepen met een maximum van 40 kindplaatsen per dag in de leeftijd van 4-7 jaar. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

BSO Doolhof:

Deze buitenschoolse opvang op het Leidsche Tuynhuis bestaat uit vergrote groepen met een maximum van 24 kindplaatsen per dag. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

BSO Lekker Los:

De buitenschoolse opvang van BSO Lekker Los bestaat uit vergrote groepen, met een maximum van 40 kindplaatsen per dag. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

Workshops BSO Lekker Los:

Binnen BSO Lekker Los hebben wij de 's middags activiteiten voor de kinderen. Er wordt gewerkt met verschillende thema's waaraan activiteiten zijn gekoppeld. De activiteiten zijn uitdagend voor de cognitieve, sociaal-emotionele en de motorische ontwikkeling en worden afgestemd op de behoefte van deze doelgroep.

Een voorbeeld van een workshop die wekelijks georganiseerd wordt is de kookworkshop. Deze workshop wordt georganiseerd voor de oudste kinderen van de BSO vanaf 7 jaar.

Niet alleen leren kinderen hier de heerlijkste gerechten te maken, ook veiligheid en hygiëne zijn een aandachtspunt tijdens deze workshop. In het veiligheid- en gezondheidsbeleid is het protocol terug te vinden waarin de regels rondom veiligheid en hygiëne wordt beschreven en tevens wordt besproken met de kinderen op de BSO.

BSO Eigenwijs

De buitenschoolse opvang van BSO Eigenwijs bestaat uit een groep met een maximum van 30 kindplaatsen per dag. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

BSO Buiten Gewoon:

BSO Buiten Gewoon (locatie Merenwijk) bestaat uit vergrote groepen met een maximum van 44 kindplaatsen per dag voor kinderen van 4-7 jaar. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

BSO Buiten Gewoon is gevestigd in basisschool de Zijlwijk. Het voordeel hiervan is dat deze BSO een mooie buitenruimte heeft, omdat ze gebruik mogen maken van het schoolplein. Buiten het afgesloten schoolplein bevindt zich een groot grasveld, welke rijkt tot aan de Zijl en niet is afgeschermd met een hekwerk. Het grasveld wordt alleen gescheiden door twee fietspaden. Één fietspad ligt op ongeveer twee meter van het hek van het schoolplein af, het andere fietspad ligt op ongeveer vijf meter vanaf de Zijl af. Op het grasveld worden door onze sportmedewerkers verschillende soorten activiteiten georganiseerd, waarvoor je als ouder toestemming moet geven. Alleen tijdens deze sportactiviteiten mogen de kinderen op het grasveld spelen voorbij het eerste fietspad. De kinderen en de sportmedewerkers zijn hiervan op de hoogte, ook wordt dit besproken met de kinderen. De afstand tussen het schoolplein en de Zijl is ongeveer 120 meter. De Zijl is gemakkelijk te bereiken, omdat er geen afscherming is zoals een hek. Om de veiligheid van het buitenspelen voor de kinderen te kunnen waarborgen, gelden de volgende regels:

- Het schoolplein waar de BSO gebruik van maakt is omringd door een hek, kinderen mogen niet zonder toestemming en zonder begeleiding door het hek;
- Kinderen mogen alleen op het grote grasveld als er een sportactiviteit aangeboden wordt door onze sportmedewerkers. We gebruiken altijd het begin van het grasveld. Er loopt nog een fietspad tussen het grasveld en de Zijl en daar mogen de kinderen echt niet overheen. Deze regel is bekend bij de kinderen, hier wordt dagelijks over gesproken;
- Kinderen mogen buiten het hek spelen als ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Ook moeten de kinderen minimaal 6 maanden op de BSO zitten zodat wij de kinderen eerst goed leren kennen voordat ze buiten het hek mogen spelen;
- Op het hek van het schoolplein zit een draaihandvat. Deze is moeilijk open te krijgen. Het hek is ten alle tijden dicht;
- Kinderen die gaan buitenspelen krijgen een opvallend hesje aan van de BSO, hierdoor zijn kinderen makkelijk te herkennen wanneer zij buiten zijn. We hebben groene en gele hesjes. De groene hesjes hebben toestemming om buiten het hek te spelen. De kinderen met de gele hesjes niet.

BSO Binnenste Buiten:

BSO Binnenste Buiten (locatie Merenwijk) heeft een maximum van 30 kindplaatsen. Om verantwoorde buitenschoolse opvang te bieden werken we met stamgroepen volgens bovenstaande definitie van stamgroepen.

BSO Achterste Voren:

BSO Achterste Voren (locatie Merenwijk) bestaan uit een groep kinderen van 7 t/m 12 jaar. Het maximum aantal kindplaatsen per dag is 30. De indeling van deze BSO is vergelijkbaar met die van de jongste groep van deze BSO. Het verschil zit in de aanpak en wijze van benadering van deze doelgroep en de workshops die worden georganiseerd. Er is veel ruimte voor eigen verantwoordelijkheid, overleg en initiatief. Regels maken plaats voor onderlinge afspraken en de zelfstandigheid van de kinderen wordt nog meer vergroot. Bovendien zijn er ruimtes waar de kinderen zich even kunnen afzonderen en "chillen" als ze hier behoefte aan hebben.

BSO's Admiraal de Ruyter:

De buitenschoolse opvangen van Admiraal de Ruyter bestaat uit een groep met een maximum van 40 kindplaatsen per dag. Op de jongste groep, Ondersteboven, worden kinderen opgevangen van 4-7 jaar. Op de oudste groep, Kraaiennest, worden kinderen opgevangen van 7-12 jaar.

De pedagogisch medewerkers op de stamgroep verzorgen de intake, wenprocedure en observaties van een vaste groep kinderen. De kinderen gaan uit school tijdens het eet/drinkmoment aan tafel in een stamgroep. Dit zorgt voor rust aan tafel, waardoor er gelegenheid is tot persoonlijke aandacht. Op deze manier vergroten we de vertrouwensband tussen kind en pedagogisch medewerker. Na het eet/drinkmoment kunnen de kinderen gebruik maken van de verschillende ruimtes binnen de buitenschoolse opvang.

In vakanties of bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker kunnen stamgroepen worden samengevoegd.

Flexibele opvang:

Op elke locatie is flexibele opvang mogelijk. Hieronder lees je onze spelregels hiervoor.

Flexibele opvang houdt in dat je aangeeft wanneer je opvang nodig hebt en voor hoeveel uur. Je betaalt hiervoor een speciale uurprijs en je betaalt alleen wat je afneemt c.q. doorgeeft. Wij factureren de uren achteraf.

Wij hanteren hierbij wel een aantal regels:

- De aanvraag kan ten allen tijde worden ingediend, ook voor in de toekomst;
- De aanvraag dient via de ouder login te worden ingediend, deze is toegankelijk via onze website. Hoe eerder de dagen en tijden worden doorgegeven, hoe meer kans er bestaat dat we je kind ook daadwerkelijk kunnen plaatsen. Als de groep vol is, kan je kind niet geplaatst worden;
- Kinderen kunnen geplaatst worden binnen de openingstijden van de opvang met een minimum van 4 aaneengesloten uren per dag en minimaal 16 uur opvang per maand;
- Een week voor de afgesproken dag is de planning definitief. Tot dan mag je deze nog kosteloos afzeggen. Zodra de planning definitief is berekenen we de aangevraagde en bevestigde dagen. Ziekte-dagen van je kind kunnen bij flexibele opvang niet geruild worden;
- Wij rekenen met blokken van een kwartier afgerond naar boven;
- Komt u te laat, dan wordt de extra tijd in rekening gebracht.

Nieuwe aanmeldingen

Na de plaatsing van je kind maakt de pedagogisch medewerker van de BSO in de maand voorafgaand aan de plaatsingsdatum een afspraak met je voor een intake. Tijdens dit gesprek maak

je kennis met de groep en haar pedagogisch medewerkers en kun je ook vragen stellen. We vinden het fijn alvast kennis te maken met je kind. De pedagogisch medewerkers verzamelen zoveel mogelijk relevante informatie om je kind goed te kunnen begeleiden.

De volgende zaken worden met je besproken:

- eventuele allergieën en bijzonderheden;
- Mentorschap;
- het groepsbeleid zoals dagindeling, uitstapjes, ophalen van school;
- huisregels van de BSO.

Er worden ook twee wenafspraken gemaakt met een maximum van 1,5 uur per dag (op schooldagen vanaf 15.30). Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening.

Het doel van de wenperiode is:

- het vertrouwd raken van je kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen je kind en de vaste pedagogisch medewerkers;
- het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie en het vertrouwen krijgen dat je kind in goede handen is.

Dagindeling buitenschoolse opvang

Schoolweken:

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van school met de fiets of lopend. Als de school wat verder weg ligt, is ophalen met de auto of het busje mogelijk. Kinderen die lopend van school worden gehaald, mogen vanaf groep 3 hun fiets lopend aan de hand meenemen naar de locatie. Wanneer kinderen eraan toe zijn mogen ze, met toestemming van ouders (zelfstandigheidsformulier, zie bijlage 9 en 10), zelfstandig van en naar de locatie fietsen.

We wachten tot alle kinderen er zijn. Na het handen wassen eten we een boterham of cracker en drinken we limonade. Als de kinderen er de hele dag zijn of wanneer ze om 12.00 uur uit zijn, lunchen we. De lunch wordt verzorgd door de BSO. Na het eten en drinken mogen de kinderen zelf kiezen waarmee zij gaan spelen. De oudste kinderen krijgen gelegenheid om huiswerk te gaan maken. Aangezien bewegen heel belangrijk is voor de kinderen gaan we zoveel mogelijk naar buiten. Daarnaast bieden we regelmatig (knutsel)activiteiten/ workshops aan. Hierbij geldt: je mag mee doen maar niets moet, de buitenschoolse opvang moet een moment zijn van ontspanning na een vaak al vermoeiende schooldag vol verplichtingen. Rond 17.00 uur ruimen we het meeste speelgoed op en is er een gezamenlijk moment aan tafel of buiten. Tijdens dit moment eten de kinderen nog fruit. Hiermee creëren we een rustmoment. Hierna mogen de kinderen weer vrij spelen, maar houden zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers er rekening mee dat ze bijna opgehaald worden. Zodat ze niet bergen speelgoed op hoeven ruimen op het moment van ophalen. De kinderen ruimen zelf op waarmee ze hebben gespeeld.

Samengevat:

14:45 / 15:30 uur	Kinderen worden uit school gehaald
15:30 / 16:00 uur	Kinderen eten en drinken iets aan tafel
16:00 / 17:00 uur	Vrij spelen/activiteiten/huiswerk
17:00 / 17:15 uur	Fruitmoment
17:15 / 19:00 uur	Vrij spelen

Vakantieweken:

Een vakantiedag bij de BSO moet net zo leuk zijn als een vakantiedag thuis, daarom organiseren we elke dag een activiteit zowel 'thuis' op de locatie als buitenshuis. Voorbeelden van activiteiten zijn een knutselwerkje op de BSO, waterpret in de tuin, spelen in het park, naar de kinderboerderij. Ook gaan we regelmatig met de kinderen naar musea of andere leuke locaties. Dit kan met het OV of eigen

vervoer (auto/busje/ bakfiets). Zie bijlage voor verschillende toestemmingformulieren rondom het vervoer van kinderen.

Een vakantiedag hoeft overigens niet altijd actief en druk te zijn. Daarom zorgen we ook voor voldoende rustmomenten. Zoals een dvd'tje kijken met een beker lekkere limo en een bakje popcorn na een middagje uitwaaien op het strand.

In de vakantieperiodes vragen wij je mogelijk wat extra spullen mee te nemen als zwemkleding, een handdoek in de zomer of regenlaarzen in de herfst.

Als ouder breng je je kind op de BSO locatie. Je kind kiest zelf waar het mee speelt. Rond 9.30 uur, als alle kinderen binnen zijn, gaan ze aan tafel om wat te eten en te drinken (fruit, koekje, cracker of iets dergelijks). Na het eten en drinken bieden we activiteiten binnen- of buitenshuis aan. Rond 12.30 uur is het tijd voor de lunch. We eten niet altijd op de BSO locatie zelf. Bij uitstapjes nemen we een grote tas met broodjes en drinken mee en gaan we picknicken.

's Middags eten en drinken de kinderen nog wat. Een enkele keer trakteren we op een snoepje of zakje chips. Vanaf 16.30 uur kun je je kind weer ophalen. Tot die tijd kiezen de kinderen zelf waar ze mee spelen. Ook in de vakantie houden we rekening met de ophaaltijden. Alle uitjes en eventuele extra's in vakanties worden door BSO verzorgd en bekostigd.

Regels vakantieopvang:

Wij regelen en plannen een uitstapje op het aantal kinderen die op de betreffende dag naar de BSO komen. Op basis hiervan maken we afspraken met de te bezoeken locatie over veiligheid en logistiek. Komt er op de dag van het uitje een kind op de BSO, dat voor die dag was afgemeld, dan is het mogelijk dat we het uitje moeten afzeggen, omdat we het logistiek en organisatorisch niet meer kunnen verantwoorden. Ook hier bevestigen uitzonderingen de regel, maar om teleurstelling te voorkomen, vragen wij je dit goed in acht te nemen. Via de ouderlogin kun je de vakanties van je kind(eren) doorgeven.

Scholen:

Op de website(s) van de verschillende locaties is te vinden vanaf welke scholen wij de kinderen ophalen.

Ruilen, extra dag, vakantie, afwezigheid

Kinderen komen op vaste dagen bij 't Leidsche Tuynhuis. Soms is het voor ouders handig om een dag te ruilen, een extra dag of een extra halve dag af te nemen. Dit is alleen mogelijk wanneer er een plekje op de groep van het kind vrij is. Om onduidelijkheden te voorkomen hebben wij een aantal regels opgesteld:

- Het ruilen van dagen is een service die wij aanbieden en geen recht.
- Een ruildag kan vooraf aangevraagd worden via de ouderlogin van KOV.net, dus voor de dag dat het kind afwezig is. Ruilverzoeken via email of telefoon worden niet in behandeling genomen.
- Een verzoek voor een ruildag of extra dag kan vanaf een maand voor de betreffende dag in behandeling worden genomen. Er kan tot uiterlijk een week van tevoren een aanvraag gedaan worden voor een ruildag of een extra dag.
- Bij ziekte van een kind kan op de dag dat het kind ziek is tot 10.00 uur een ruildag aangevraagd worden (dit geldt niet bij flexibele opvang) via de ouderlogin.
- Een ruildag of extra dag is alleen mogelijk als de groepsamenstelling dit toelaat. Wij kunnen niet over de beroepskracht-kindratio heen. Wij zullen geen extra medewerkers inzetten om een ruildag of extra dag mogelijk te maken, ook niet bij afwezigheid van een medewerker. Kinderen kunnen alleen op de eigen stamgroep geplaatst worden, wanneer de stamgroep gesloten is kunnen wij een vergelijkbare alternatieve groep aanbieden indien mogelijk.
- Bij een vakantie van 1 of meer aaneengesloten weken is het niet mogelijk de gehele vakantie te ruilen.

- Een verzoek voor een ruildag of extra dag wordt door de planningsmedewerkers van 't Leidsche Tuynhuis/ Stichting Boter Kaas en Overblijf/ Admiraal de Ruyter in behandeling genomen op werkdagen, in de weekenden worden deze niet behandeld. Je hoort uiterlijk 3 werkdagen voor de betreffende dag of het verzoek mogelijk is, uiteraard eerder indien mogelijk. Wanneer een verzoek niet is goedgekeurd kan een kind niet gebracht worden, hierover kan niet gecorrespondeerd worden.
- Een ruildag mag vallen in de 3 weken voor of na de dag die geruild wordt.
- Het is niet mogelijk een aangevraagde extra dag later om te zetten naar een ruildag.
- Ongedaan maken van een ruildag of een afgemelde dag is alleen mogelijk als het vrijgekomen plekje niet vergeven is (wij moeten ons aan de norm houden).
- Reeds geruilde dagen kunnen niet nogmaals geruild worden.
- Ruildagen zijn kind gebonden. Een afgemelde dag kan niet voor een broertje of zusje gebruikt worden.
- Ruildagen dienen in hetzelfde kalenderjaar te vallen.
- Wanneer er een uitstapje of activiteit is gepland dat door de aanneming van een extra kind niet door kan gaan, is een ruildag of extra dag niet mogelijk. Wij moeten hierbij rekening houden met onder andere het aantal vervoersplekken.
- De dagen die wij gesloten zijn (nationale feestdagen, 3 oktober, de studiedag en de Kerstsluiting) kunnen niet geruild worden. De studiedag en de Kerstsluiting (Kerstdagen uitgezonderd) zijn niet meegerekend in de prijs (wij rekenen met 51 weken opvang).
- Een extra dag kan worden afgenomen tegen het geldende tarief. Een extra dag wordt via de volgende maandfactuur in rekening gebracht en zal ook op het jaaroverzicht te vinden zijn. Een extra dag op de BSO's van het Leidsche Tuynhuis betreft opvang van 07.00-19.00 uur. Een extra dag op de BSO's van Boter Kaas en Overblijf en Admiraal de Ruyter betreft opvang van 7.30- 18.30u. Een extra halve dag betreft opvang van 07.00-13.00 uur of van 13.00-19.00 uur en voor Boter Kaas en Overblijf en Admiraal de Ruyter van 13.00- 18.30u.

Aanvullende regels voor de BSO;

- Een schooldag (van 15.00 – 19.00 uur, of voor Boter Kaas en Overblijf en Admiraal de Ruyter tot 18.30u) kan alleen geruild worden met een andere schooldag. Deze kan niet als hele dag gebruikt worden in een schoolvakantie.
- Op een roostervrije dag van school kan extra opvang aangevraagd worden tegen hetzelfde uurtarief als het BSO contract. Op een roostervrije dag van school kunnen wij alleen opvang aanbieden als er minimaal 4 kinderen aanwezig zijn. Een roostervrije dag betreft bij een contract voor de desbetreffende dag opvang van 07.00/ 7.30u voor Boter Kaas en Overblijf/ Admiraal de Ruyter-15.00 uur, daarna gaat het BSO contract in. Is het een extra dag dan betreft het opvang van 07.00-19.00 uur/ 07.30- 18.30u voor Boter Kaas en Overblijf/ Admiraal de Ruyter.
- Je hoort uiterlijk 2 weken voor de betreffende dag of het verzoek mogelijk is, uiteraard eerder indien mogelijk. Mocht je na acceptatie van de aanvraag, de extra opvang annuleren dan worden de extra uren alsnog in rekening gebracht. Zodra wij het verzoek van extra opvang namelijk accepteren is je aanvraag meegenomen in de minimaal aanwezige kinderen om de BSO open te laten gaan.
- Wanneer een extra dag opvang in een schoolvakantie wordt afgenomen betreft dit altijd een hele dag opvang van 07.00-19.00 uur, of voor Boter Kaas en Overblijf en Admiraal de Ruyter van 7.30-18.30u .
- Bij de BSO op het Leidsche Tuynhuis bestaat de mogelijkheid om een warme maaltijd te bestellen die om 17.00 uur gegeten wordt. Deze kan tot een maand vooraf besteld worden. Wanneer bij de BSO een kind van dag ruilt, is het alleen mogelijk om een maaltijd mee te ruilen wanneer wij dit minimaal een maand van te voren weten, dit in verband met onze besteltermijn.
- In het weekend en op woensdag worden er geen ouderverzoeken behandeld.

Wanneer je kind afwezig zal zijn, wil je dit dan tijdig doorgeven via de ouderlogin?

Indien je kind op de opvang dag om 09:30 uur niet aanwezig is en wij geen afzegging hebben doorgekregen, benaderen wij je telefonisch.

Overdragen van verantwoordelijkheid

Bij de **dagopvang** is de ouder bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en de dagopvanggroep bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

Bij de **buitenschoolse opvang** bepaalt de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat de verantwoordelijkheid voor het kind:

1. Ouder brengt het kind naar de BSO en haalt het kind op van de BSO

De ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en de BSO bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

2. Kind wordt door de BSO naar school gebracht (voorschoolse opvang)

Kinderen in de kleutergroepen worden door BSO-medewerkers naar de klas gebracht en overgedragen aan de leerkracht.

De BSO- medewerkers lopen met de kinderen mee de school in. Vanaf dat moment worden de kleuters naar hun klas gebracht en mogen de overige kinderen zelfstandig naar hun klas. De BSO- medewerkers kijken kritisch of het kind, vanaf groep 3, er klaar voor is om zelfstandig naar de klas te lopen en zullen bij twijfel mee lopen naar de klas. De verantwoordelijkheid van de BSO vervalt op het moment dat de bel gaat en de schooltijd aanvangt.

3. Kind wordt door de BSO opgehaald uit school

Kinderen in de kleutergroepen worden door de BSO-medewerkers uit de klas opgehaald. In dit geval is de school verantwoordelijk voor het kind tot beide partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid naar de BSO daadwerkelijk heeft plaats gevonden.

De overige kinderen lopen zelfstandig naar een vast afgesproken punt en melden zich daar bij de BSO-medewerkers. De BSO-medewerkers kijken kritisch of het kind, vanaf groep 3, er klaar voor is om zelfstandig naar de afgesproken plek te lopen en zullen bij twijfel het kind ophalen uit de klas. Hier geldt dat de verantwoordelijkheid van de BSO voor een kind aanvangt op het moment dat de school uit is.

4. Kind komt zelfstandig naar de BSO

Kinderen mogen alleen zelfstandig naar de BSO komen als ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Tijdens de fiets/looptocht ligt de verantwoordelijkheid voor alles wat er onderweg gebeurt bij ouder(s)/verzorger(s). Op het moment dat het kind officieel bij de BSO locatie is aangekomen, ligt verdere verantwoordelijkheid bij de BSO.

5. Kind gaat zelfstandig naar huis vanuit de BSO

Op het moment dat een kind zich afmeldt bij een van de BSO-medewerkers van zijn/haar groep en het terrein van de BSO verlaat, vervalt de verantwoordelijkheid van de BSO.

Kinderen mogen alleen zelfstandig naar huis als ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Tijdens de fiets/looptocht ligt de verantwoordelijkheid voor alles wat er onderweg gebeurt bij ouder(s)/verzorger(s).

Ophalen door derden

Wanneer je kind wordt opgehaald door iemand anders dan jijzelf moet je ons daarover informeren. Als wij niet op de hoogte zijn, zullen wij eerst contact met je zoeken voordat wij je kind meegeven. Wij geven dus nooit kinderen mee aan derden als wij hiervan niet op de hoogte zijn. Bij twijfel of als wij geen contact kunnen krijgen met de ouders, geven wij het kind dan ook niet mee.

Schoolreisjes

Wanneer je kind op schoolreis gaat op een dag wanneer het naar de BSO gaat, dien je je kind zelf uit school te halen. De ervaring leert dat kinderen na een schoolreis niet om 15.00u terug zijn op school. Omdat het aantal pm'ers op de BSO is afgestemd op de hoeveelheid kinderen, is het daardoor niet mogelijk om een pm'er op een later tijdstip kinderen uit school te laten halen. Daarom vragen wij ouders om dit zelf te doen. Uiteraard kun je je kind wel op de BSO brengen.

Zindelijkheid

Wij verwachten dat, als je kind bij ons op de BSO komt, het zindelijk is. Dit houdt in dat ieder kind geheel zelfstandig naar de wc kan gaan. Een pm'er kan immers de groep niet alleen laten om een kind te helpen bij de wc. Het kan voor komen dat een kind incidenteel een ongelukje heeft, zeker bij start in een kleutergroep en op de BSO waarbij alles nieuw is en er veel indrukken verwerkt moeten worden. Pm'ers herinneren startende kinderen aan toiletbezoek, bijvoorbeeld na het drinken. Indien je kind echter meerdere keren op een dag een ongelukje heeft, zullen wij je uitnodigen voor een gesprek om hierover afspraken te maken. Als er gepoept wordt in de broek, wordt u gebeld om uw kind te verschonen. Op de BSO worden geen luiers omgedaan bij kinderen.

Stamgroepen BSO

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Deze groep kinderen wordt een 'basisgroep' of 'stamgroep' genoemd, ook als meerdere groepen zich in dezelfde ruimte of locatie bevinden. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang van een individueel kind tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

Wanneer wordt je kind in een andere stamgroep geplaatst?

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden:

- Bij onderbezetting van de groepen;
- Tijdens vakanties;
- Bij de aanvraag van een extra dag wanneer er geen ruimte is op de eigen stamgroep.

We volgen hierbij altijd de beroepskracht-kindratio uit de Wet Kinderopvang

Clusteren op de BSO

Clusteren op de BSO betekent dat alle kinderen volledig worden opgevangen op een andere BSO dan waar ze oorspronkelijk zitten. Ouders brengen en halen hun kind op een andere BSO, op een andere locatie.

Wanneer het clusteren zich voordoet, word je hier per mail over geïnformeerd. Niet alleen in dit beleidsplan wordt het clusteren uitgelegd, tevens is dit ook terug te vinden in je contract.

Clusteren op de BSO tijdens een activiteit

In vakanties, tijdens studiedagen en andere vrije dagen, kan het zijn dat een BSO in zijn geheel clustert bij één andere BSO om gezamenlijk een activiteit te organiseren en uit te voeren voor en met de kinderen. De kinderen worden op hun eigen BSO opgevangen, vertrekken als iedereen binnen is naar de BSO waar de activiteit wordt georganiseerd en keren naderhand terug naar hun eigen BSO waar ouders hun kind op kunnen halen.

Zolang we binnen de maximale groepsgrootte blijven, kunnen we volledige stamgroepen clusteren tot 1 groep waarop in principe 1 vaste pedagogisch medewerker staat. Voor zowel kinderen als ouders maken we inzichtelijk om welke ruimte en welke groep het gaat.

Samengevoegde groepen bieden voordelen ten opzichte van groepen met een kleine bezetting. Er zijn meer speelmogelijkheden voor de kinderen. Daarnaast biedt samenwerken in plaats van alleen werken meer mogelijkheden en draagt het bij aan transparantie en veiligheid.

Dankzij het werken met groepsoverschrijdende activiteiten en door het buiten spelen kennen de kinderen alle pedagogisch medewerkers en andersom, waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt.

Omdat er verschillende BSO's zijn, hebben wij een overzicht gemaakt van de BSO's en de mogelijkheden van clusteren:

	Binnenste Buiten	Buiten Gewoon	Onderste Boven	Kraaiennest	Lekker Los	Achterste Voren	Boomhut	Doolhof
Binnenste Buiten		*	*	*	*	*	*	*
Buiten Gewoon	*		*	*	*	*	*	*
Onderste Boven	*	*		*	*	*	*	*
Kraaiennest	*	*	*		*	*	*	*
Achterste voren	*	*	*	*	*		*	*
Lekker Los	*	*	*	*		*	*	*
Boomhut	*	*	*	*	*	*		*
Doolhof	*	*	*	*	*	*	*	

Adresgegevens BSO's:

	Adresgegevens
Binnenste Buiten	Gevestigd in basisschool De Zijlwijk Schaduwpad 1, 2317 VX, Leiden LRK-nummer: 313304828
Buiten Gewoon	Gevestigd in basisschool De Meerpaal Broekplein 5, 2318 TJ, Leiden LRK-nummer: 190793697
Onderste Boven	Munnikenstraat 1D, 2315 KT, Leiden LRK-nummer: 228006375
Kraaiennest	Munnikenstraat 1D, 2315 KT, Leiden LRK-nummer: 228006375
Achterste voren	Gevestigd in basisschool De Zijlwijk Schaduwpad 1, 2317 VX, Leiden LRK-nummer: 307632210
Lekker Los	Gevestigd in basisschool De Leidse Houtschool Adriaan Pauwstraat 1, 2334 CG, Leiden LRK- 223371920
BSO Eigenwijs	Gevestigd in basisschool De Leidse Houtschool Adriaan Pauwstraat 1, 2334CG, Leiden
De Boomhut/ Doolhof	Cobetstraat 1A, 2313KA Leiden LRK-nummer: 111120901

Grootte en inrichting van de binnen- en buitenruimtes

In de BSO is er per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto speel- en werkoppervlakte beschikbaar voor spelactiviteiten. Het aantal groepen verschilt per BSO. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte per kind beschikbaar, deze ruimte grenst aan de BSO en is toegankelijk voor de kinderen.

Voor de BSO is tenminste 3,5 vierkante meter bruto oppervlakte per kind voor spelactiviteiten ingericht. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte beschikbaar per kind, deze ruimte is toegankelijk voor de kinderen en vast beschikbaar.

Huisregels

Brengen en ophalen:

Het brengen en ophalen zijn belangrijke contactmomenten tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Deze momenten worden benut voor het uitwisselen van informatie over het welzijn van je kind. Buiten deze contactmomenten om kun je een afspraak voor een gesprek met een van de pedagogisch medewerkers van de groep van je kind.

Bij het brengen zal de pedagogisch medewerker je vragen of er nog bijzonderheden zijn over je kind die belangrijk zijn om te weten. Soms vinden kinderen het moeilijk om afscheid te nemen. Zo nodig ondersteunen we je hierbij. We overleggen met je welk afscheidsritueel het beste bij jou en je kind past. Dat kan verschillende vormen hebben; zoals nog een keer extra zwaaien bij deur of raam, even op schoot zitten bij de pedagogisch medewerker, het kind troosten door het een vertrouwde knuffel te geven, het verdriet van het kind benoemen of juist negeren etc. Ook kun je later altijd even bellen om te vragen hoe het gaat.

Tijdens het ophalen wordt de dag doorgenomen. Wat heeft je kind allemaal gedaan, zijn er nog bijzonderheden? Leuke uitspraken enzovoorts. Als er gedurende dag iets te melden is wat niet kan wachten, neemt de pedagogisch medewerker contact met je op.

Eten:

Op de BSO besteden we heel bewust aandacht aan het eten. We volgen hierbij de richtlijnen van het Voedingscentrum. Het eten is gezond, gevarieerd, niet te zoet, niet te zout en niet te vet. Op de BSO hanteren wij vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat geeft de kinderen rust. Eten doen we samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. Er wordt rustig de tijd genomen om te eten.

We houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van ons voedingsbeleid. De kinderen eten iedere dag stukjes vers fruit. We bieden ze ook dagelijks groentesnacks aan. Hierbij moet je denken aan stukjes komkommer, augurk, zilveruitjes, olijven, paprika en tomaat. Ook een stukje kaas of worst ligt hierbij.

Drinken:

Om kinderen niet teveel suikers te geven, bieden we bij de eetmomenten water aan. Eén maal per dag krijgen de kinderen limonade. Bij de lunch drinken ze melk.

Vrij spelen:

Naast het aanbieden van activiteiten en het buitenspelen is het belangrijk dat kinderen vrij kunnen spelen, ze krijgen zo de ruimte om hun eigen spel en spelgenootjes te kiezen. Kinderen leren ontzettend veel als ze zelf moeten ontdekken. De poppenhoek, auto- en blokkenhoek zijn hoekjes in het lokaal waar spelenderwijs de fantasie wordt geprikkeld en de verschillende motorieken worden gestimuleerd.

Daarnaast is er nog het open speelmateriaal. Hieraan geven de kinderen iedere keer hun eigen betekenis. Ook dat prikkelt de fantasie. Soms stimuleren en sturen we het spel om kinderen te leren meer uit hun spel te halen of er meer fantasie in te gebruiken. Dit doen we door vragen te stellen of ideeën aan te reiken.

Spel onder begeleiding:

Naast vrij spel bieden we gedurende de dag andere activiteiten/ workshops aan. We doen dat aan de hand van verschillende thema's. Aan de hand van deze thema's besteden wij extra aandacht aan de volgende zaken:

- knutselen met verschillende materialen en op verschillende manieren;
- filmpjes kijken die thema-gerelateerd zijn, bijvoorbeeld het Sinterklaasjournaal;
- muziek luisteren en maken; er is een mogelijkheid tot het volgen van piano- of gitaarles;
- techniek en natuur, leuke dingen maken met verrassingen uit de natuur;
- koken; de kinderen staan regelmatig in de keuken. Zie bijlage voor de gemaakte afspraken over het koken;
- sportieve activiteiten op verschillende niveaus.

Gediplomeerde sportmedewerkers:

Binnen onze organisatie hebben wij twee gediplomeerde sportmedewerkers in dienst. Zij verzorgen op de BSO verschillende sportactiviteiten voor de kinderen op locatie. Hierbij worden bewegingsspelletjes aangeboden waarbij rekening wordt gehouden met de lichamelijke ontwikkeling van het kind.

Er wordt aandacht besteed aan de volgende leerlijnen: balanceren, klimmen, zwaaien, over de kop gaan, springen, hardlopen, mikken jongleren, doelspelen, tikspelen, stoeispelen, bewegen op muziek.

Televisie kijken, gebruik Ipads en pc:

Op alle buitenschoolse opvang is een televisie. Deze gebruiken we vaak in het verlengde en in samenhang met de thema's. Er zijn geen vaste televisietijden en de aangeboden programma's zijn geschikt voor kinderen. De televisie zorgt voor aanvulling en afwisseling in het spelen en leren. Ook hebben alle groepen een iPad, deze gebruiken we niet alleen om de digitale kindpagina bij te houden, maar deze zetten we ook wel in bij de thema-activiteiten. Uiteraard zit er een kinderbeveiliging op ons internet/ op onze apparaten waardoor kinderen niet op ongewenste websites kunnen komen.

Voorlezen:

Om de taalontwikkeling te stimuleren vinden wij het belangrijk om de kinderen voor te lezen en om de kinderen kennis te laten maken met boeken. Hoe jong, of hoe oud de kinderen ook zijn, voor alle leeftijden hebben wij een diversiteit aan boeken op iedere locatie en in onze eigen bibliotheek op het Leidsche Tuynhuis.

De bibliotheek op het Leidsche Tuynhuis wordt gebruikt om er samen met kinderen boeken te zoeken, of om kinderen voor te lezen. Het voorlezen is dan net even specialer voor de kinderen, omdat zij in een andere ruimte zitten dan op hun eigen groep. Ook worden er in de bibliotheek digitale prentenboeken getoond op de muur via een beamer, waarbij de kinderen luisteren en kijken naar een verhaal dat wordt voorgelezen door iemand anders dan hun eigen pm'er. Ook voor de kinderen op de BSO's en voor de kinderen op kdv Admiraal de Ruyter wordt dit gedaan hetzij in de bibliotheek, of op hun eigen locatie. Op kdv Admiraal de Ruyter staan er veel leuke boeken in de centrale hal. Kinderen mogen samen met hun pm'er boeken uitkiezen. Op deze locatie worden de kinderen voorgelezen op de groepen, of in de hal.

Iedere maand gaan kinderen van de BSO op het Leidsche Tuynhuis langs alle groepen met een boekenkar. Op deze kar liggen boeken die passen bij een bepaald thema. Iedere groep mag een aantal boeken uitkiezen om uit voor te lezen.

Verder worden er door de leescommissie van Het Leidsche Tuynhuis verschillende activiteiten georganiseerd die alles te maken hebben met voorlezen en kinderboeken, denk bijvoorbeeld aan De Kinderboekenweek, of de Nationale Voorleesdagen. Ook is de leescommissie verantwoordelijk voor de aanschaf van nieuwe boeken.

Smartphones en Smartwatches:

Op de BSO geldt de regel dat kinderen geen gebruik mogen maken van hun Smartphones/ Smartwatches. Wanneer er met een ouder een afspraak is gemaakt dat een kind een berichtje stuurt, of belt wanneer het zelfstandig naar huis/ sport gaat, kunnen ouders de BSO hiervan op de hoogte brengen.

Regels en afspraken:

Bij het opvoeden hoort ook dat kinderen leren omgaan met regels. We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar met respect behandelen. Daarom en omdat er duidelijkheid moet zijn binnen de groepen, hanteren we richting de kinderen een aantal vaste afspraken:

- Op dagen dat je naar de BSO komt neem je na school niet ongevraagd een vriendje of vriendinnetje mee om mee te spelen. Je spreekt dit van te voren af in overleg met je ouders en zij geven dit aan ons door;
- Als je binnenkomt ruim je je jas en tas op;
- Aan tafel houden we eerst een kort stiltemoment om tot rust te komen;
- Op de Wii en de computer mag je 20 minuten in je eentje of 30 minuten met z'n tweeën spelen.
- Je ruimt op waar je mee gespeeld hebt vóór je weer aan iets nieuws begint en je zegt dit tegen de leiding;
- We slaan en schoppen (natuurlijk) niet;
- Binnen rennen en schreeuwen we niet;
- We houden rekening met elkaar;
- We spelen samen en sluiten niemand buiten;
- Wanneer je wordt opgehaald zeg je altijd even dag tegen de medewerkers.

Deze afspraken noemen we regelmatig aan de kinderen door even naar ze toe te lopen om ze eraan te herinneren. Als het in korte tijd te vaak voorkomt dat een kind zich hieraan niet houdt, halen we het even uit zijn spel en zetten we het korte tijd apart. Hierna bespreken we het gedrag met het kind, maken we het goed en mag het kind daarna weer verder spelen.

Bij straffen denken wij dus aan waarschuwen, even naar toe lopen of als laatste even apart zetten. Een strafmoment is altijd kort waarna we het weer goed maken met het kind door een knuffel of met het geven van een handje. Nog belangrijker dan corrigeren is het geven van positieve aandacht aan de kinderen. Gedurende de hele dag doen we dit dan ook veelvuldig. Een aai over de bol, een knuffel, verbale complimentjes, een dikke duim omhoog of bij specifieke activiteiten een sticker. Kinderen veel positieve aandacht geven is veel effectiever dan vaak straffen. Je geeft zelf zo het goede voorbeeld, het geeft een gezellige sfeer waarin de kinderen zich prettig en geborgen voelen.

Buiten spelen:

Alledaagse bewegingen als lopen, klauteren en klimmen helpen op een natuurlijke manier tegen overgewicht. Buiten spelen daagt alle kinderen dagelijks uit om meer te bewegen. Spelen in het groen heeft sowieso positieve gezondheidseffecten. Bovendien is het een sterke stimulans bij de ontwikkeling van de motoriek.

Onze pedagogische kijk op het buitenspelen

Zolang het weer het toelaat gaan wij iedere dag naar buiten. De buitenspeelplaatsen zijn uitdagend ingericht met veel hoekjes, heuvels en verstopplekjes om te ontdekken. Daar hoort vallen, struikelen

en vies worden bij. Wij kiezen ervoor om de kinderen bewust te maken van de natuur. Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen vaak van andere aard dan binnen. Zo val je eerder (en harder) als je rent, kun je een (te zware) tak op je tenen laten vallen etc.

Wij zien omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het maakt kinderen zelfstandig en het vergroot hun zelf oplossend vermogen. Het bevordert ook het zoeken naar samenwerking met anderen als je in je eentje het probleem niet op kunt lossen. Onze pedagogische medewerkers koesteren wat wij de open houding van kinderen noemen. Ze beschermen hen tegen ongelukken en leren hen de gevaren kennen, zonder daar de nadruk op te leggen. Hun onbekommerde relatie met de natuur moet niet geremd worden door angst voor mogelijke gevaren. Naast spelen in onze groene tuin, ravotten de kinderen van de BSO ook regelmatig op het grasveldje aan de overkant, gaan ze naar de speeltuin in de buurt of naar het parkje. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Kinderen vanaf 7 jaar mogen zelfstandig buitenspelen op het plein, of in de gymzaal van kdv Admiraal de Ruyter, mits ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Zie bijlage voor toestemmingsformulier.

Buitenruimtes:

Bij de verschillende BSO's zijn de buitenruimtes expliciet toegankelijk voor de Kinderopvang en de Buitenschoolse Opvang. Echter bij een aantal BSO's wordt de buitenruimte gedeeld met de school, waarin de BSO de ruimte huurt.

De volgende locaties hebben een gedeelde buitenruimte :

- Lekker Los In de Leidsche Hout school in Leiden
- Binnenste Buiten in de Zijlwijkschool aan het Broekplein (Merenwijk)
- Buiten Gewoon in de Zijlwijkschool aan het Schaduwpad (Merenwijk) in Leiden

De kinderen hebben minimaal 3 m² buitenspeelruimte tot hun beschikking, die veilig, toegankelijk en passend ingericht is. Hierover zijn afspraken gemaakt met de directies of besturen van de verschillende scholen. De wijze waarop de buitenspeelruimte gedeeld wordt is schriftelijk vastgelegd en de BSO kan altijd gebruik maken van de buitenruimte, omdat de BSO buiten de schooluren gebruik maakt van de buitenruimte. In de bijlage van dit beleidsplan zijn de gemaakte afspraken te vinden.

Afspraken voor situaties buiten de BSO:

Bij vervoer per auto of busje geldt:

- alle kinderen kleiner dan 1.35 meter zitten op stoelverhogers;
- de pedagogisch medewerker checkt of alle kinderen hun gordel om hebben;
- de gordel mag pas weer los als de motor uit is en de leiding het zegt;
- we schreeuwen of gillen niet in de bus/auto en we blijven op onze billen zitten.

Als we gaan wandelen hebben we de volgende afspraken:

- de kinderen dragen een bandana/armbandje met ons telefoonnummer;
- de kinderen lopen 2 aan 2 in een rij en houden elkaars hand vast;
- per 10 lopende kinderen is er 1 pedagogisch medewerker mee;
- 1 pedagogisch medewerker loopt voorop, 1 sluit de rij;
- we blijven op de stoep;
- we wachten bij elke hoek of oversteekplaats;
- we steken pas over als de pedagogisch medewerker het zegt;
- we rennen of duwen niet in de rij.

In de speeltuin of tijdens uitstapjes maken we ter plaatse afspraken met de kinderen zoals:

- waar mag je wel spelen en waar niet;
- waar zijn de pedagogisch medewerkers;
- waar ga je heen als je de pedagogisch medewerkers kwijt bent;
- eventuele afspraken die nodig zijn voor de accommodatie;

Zie bijlage voor verschillende toestemmingformulieren rondom het vervoer van kinderen.

Algemene afspraken bij ziekte

Ziekte:

Wanneer er veel kinderen (mensen) in een warme ruimte zitten, is de concentratie van de micro-organismen groter, waardoor de kans op een besmetting ook groter is. Het is in een BSO dus belangrijk om niet alleen hygiënisch te werk te gaan, maar ook om gedurende de dag voldoende te ventileren. Daarom staat er bij de BSO tijdens de opvanguren in alle groepsruimtes altijd een raam (op een kier) open.

De weerstand van een kind speelt ook mee bij het ziek worden. Sommigen zijn de hele winter snottelig en anderen hebben nergens last van. Hoe beter de weerstand is, hoe kleiner de kans dat kinderen bij iedere besmetting direct ziek worden. Wanneer een kind ziek is, kan het niet naar de BSO komen.

Voor ouders kan het lastig zijn om dan andere opvang te regelen of om zelf vrij te nemen. Dit is begrijpelijk, maar over het algemeen geldt op de meeste kinderdagverblijven en BSO's de regel: zieke kinderen horen thuis in hun eigen omgeving. Een kind dat koorts heeft of niet lekker in zijn vel zit, wil op schoot zitten, hangen en vertroeteld worden. Dat kan niet als er nog 30 andere kinderen rondlopen.

Soms wordt door ouders teruggekoppeld: "Zodra ik thuis was, was er niets meer aan de hand. Mijn kind ging lekker spelen en had praatjes voor 10". Dat kan, het kind voelt zich prettiger in zijn eigen omgeving, waardoor hij zijn ziek zijn een beetje vergeet. Er wordt niets tot weinig van hem verwacht en hij heeft geen 'last' van andere kinderen.

De regel is er ook omdat we zoveel mogelijk moeten voorkomen worden dat meerdere kinderen ziek worden. Als één van de kinderen bijvoorbeeld start met diarree, hebben vaak de volgende dag meerdere kinderen in de groep hier last van. Nu begrijpen we heel goed dat ouders niet altijd meteen van hun werk weg kunnen om hun kind te halen. Het kost ook even tijd om oppas te regelen en te zorgen dat het kind gehaald wordt. Meestal wordt er afgesproken hoe laat iemand er kan zijn.

Medicijnen:

Bij BSO geven we in principe geen paracetamol aan de kinderen. Paracetamol wordt uitsluitend ter onderdrukking van pijn toegediend en alleen als de huisarts of specialist dit voorschrijft (dit dient aangetoond te worden in een brief van de huisarts of specialist). Andere medicijnen zoals antibiotica, homeopathische middelen of een hoestdrank dienen wij wel toe, mits je het 'Toestemmingsformulier medicijngebruik' tekent. Je vindt dit formulier op de website. Hierop staan ook de voorwaarden waaraan onze BSO zich moet houden. Medicijnen moeten altijd in de originele verpakking zitten en voorzien zijn van een bijsluiter. Je kind moet al gestart zijn met de medicijnen, zodat bekend is hoe het hierop reageert. Je kind dient één dag koortsvrij of diarreevrij te zijn, vóór je het weer mag brengen.

Vaccinatie:

In kovnet kan worden aangegeven of het inentingsprogramma gevolgd wordt, zodat we op die manier de dekkingsgraad kunnen vaststellen op het kvd.

Zorg en ontwikkeling

Het zorgteam:

Soms zijn er zorgen over kinderen of hebben ze problemen, waardoor het op de BSO niet zo goed met ze gaat. Ze zijn bijvoorbeeld erg druk, of hebben vaak ruzie. Ze zijn heel stil en teruggetrokken, huilen veel of lopen achter in hun ontwikkeling.

Onze BSO probeert deze kinderen en hun ouders zo goed mogelijk te helpen. Uiteraard worden deze zorgen altijd als eerste met de ouders gedeeld. Binnen de BSO kunnen medewerkers gebruik maken van een zorgteam dat onder leiding staat van een coördinator. Ons zorgteam kan worden ingeschakeld wanneer er iets opvallend is, of wanneer er zorg om een kind is.

Het zorgteam begeleidt de pedagogisch medewerkers en ouders bij omgang/stimuleren van de ontwikkeling van het kind, het houden van oudergesprekken en (indien nodig) begeleiding naar hulpverlenende instanties. Ook heeft het zorgteam een aandeel in het organiseren van onze studiedagen en vergaderingen voor de medewerkers. Tijdens een studiedag worden medewerkers geïnformeerd over diverse onderwerpen die te maken hebben met de ontwikkeling van het kind.

Meldcode huiselijk geweld | kindermishandeling:

Wij werken vanuit een landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is verplicht voor alle organisaties die werken met ouders en/of kinderen zoals de gezondheidszorg, het onderwijs en de kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, justitie en politie. De meldcode is een apart beleidsstuk.

Een meldcode is een stappenplan waarin staat hoe een professional moet handelen bij het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Het doel van een verplichte meldcode is dat sneller en adequater wordt ingegrepen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Door het consequent toepassen van de meldcode zal de vroegsignalering van huiselijk geweld en kindermishandeling verbeteren. Het zorgteam brengt de meldcode constant onder de aandacht tijdens de vergaderingen die 4 maal per jaar plaatsvinden.

Ouders:

Natuurlijk kun je altijd op ons afstappen met je vragen. Wij informeren je graag over je kind. Bij elke groep vind je een krijtbord, waarop de pedagogisch medewerkers van de groep een aantal gebeurtenissen van die dag met je delen.

Mochten er thuis bijzonderheden zijn, zijn er veranderingen in de kindgegevens zoals huisarts o.i.d., of heeft de school een studiedag/ vakantie, dan kan aan ons doorgegeven worden via de ouderlogin.

Op de groep

Persoonlijk contact met pedagogisch medewerkers:

Bij het brengen en halen van je kind heb je de gelegenheid om speciale dingen over je kind aan een van de pedagogisch medewerkers door te geven. Aan het einde van de dag informeren de pedagogisch medewerkers je over het verloop van de dag. Je kunt ook een afspraak maken voor een gesprek met een van de pedagogisch medewerkers, de mentor, van de groep van je kind.

Communicatie vanuit kantoor

E-mail:

Een aantal keren per jaar ontvang je per e-mail onze nieuwsbrief. Als er tussendoor bijzonderheden zijn, bijvoorbeeld ouderavonden, bezoek fotograaf of feesten, dan krijg je daarvan ook via de e-mail bericht.

Website en Facebook:

Alle relevante en recente informatie vind je op de website. Denk aan nieuwsbrieven, nieuwtjes van de oudercommissie, het beleidsplan en protocollen. Ook hebben wij een Facebookpagina, deze pagina kun je leuk vinden om op de hoogte gehouden te worden.

Op onze Facebookpagina plaatsen wij o.a. foto's van speciale gebeurtenissen en/ of activiteiten. Het komt voor dat kinderen hiervoor worden gefotografeerd. Kinderen komen niet met hun gezicht op de foto, dit in verband met de privacy van het kind. Heb je hier bezwaar tegen, dan kun je dit kenbaar maken op de groep.

Oudercommissie

Het doel van de oudercommissie is de collectieve belangen van de ouders en hun kinderen zo goed mogelijk te behartigen. Er is regelmatig overleg (ongeveer 6 maal per jaar) met de directie en pedagogisch medewerkers van de BSO over het beleid en de uitvoering daarvan. Dit overleg is in principe vrij toegankelijk na aanmelding bij de voorzitter, dit doe je via de website.

Op de agenda van de oudercommissie komen de volgende onderwerpen regelmatig terug:

- De kwaliteit van de opvang. We bespreken onder andere 2 maal per jaar de kwaliteit van de opvang, de uitkomsten van de ouderenquête en van de inspectiebezoeken van de GG&GD.
- Tariefwijzigingen. Elk jaar geeft de oudercommissie advies over de voorgenomen tariefwijziging.
- Het pedagogisch beleid. De oudercommissie geeft advies bij het opstellen van nieuw pedagogisch beleid. Bijvoorbeeld het beleid rond spel- en ontwikkelingsactiviteiten, aanbieden van workshops en voedingsbeleid.
- Het algemene beleid. De oudercommissie houdt de vinger aan de pols over wachtlijsten en personele bezetting.
- Openingstijden en dagen die wij gesloten zijn.
- Veiligheid en gezondheid. Risico-inventarisatie en actieplan.
- Natuurlijk denkt de oudercommissie mee over de toekomstplannen van de organisatie, bijvoorbeeld over uitbreiding.
- De oudercommissie helpt een aantal activiteiten op de BSO te organiseren, bijvoorbeeld de dag van de pedagogisch medewerker.

Wil je lid worden van de oudercommissie?

Wij streven naar een bezetting met 1 ouder vanuit elke groep. Als er plaats is binnen de oudercommissie kun je lid worden. Wil je meer weten over de oudercommissie en wat deze doet, kijk dan eerst op de website onder het kopje oudercommissie.

Klachtenbehandeling

Bij de BSO is veel aandacht is voor kwaliteit en service van de opvang. Toch kan het voorkomen dat een ouder of medewerker ergens niet tevreden over is. Dit kan bijvoorbeeld over de behandeling van je kind gaan, de benadering naar jezelf, over administratieve handelingen, of dat medewerkers zelf klachten ergens over hebben.

Wat is een klacht?

Als je een klacht wilt indienen doe dit dan mondeling of schriftelijk (per mail, of per post). Een klacht heeft altijd betrekking op een gedraging jegens de klager zelf, of zijn/haar kind. Verder is een klacht ondertekend en bevat de naam en het adres van de indiener, de dagtekening en een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.

Formeel wordt een klacht in de Algemene Wet Bestuursrecht omschreven als een "schriftelijk of mondeling gedane uiting van onvrede over, of kritiek op de wijze waarop het kinderdagverblijf in een bepaalde aangelegenheid jegens de klager of een ander heeft gedragen". Dit is een ruime definitie.

Een nadere specificering is dat een gedraging een handeling, maar ook het niet-handelen of het uitblijven van een reactie is. Het kan over een werkwijze gaan, of over een persoon, werkzaam bij het Kinderdagverblijf. Een klacht gaat over een specifiek geval; niet algemeen bedoeld.

Weten waarover je ontevreden bent, helpt ons om kritisch te kijken naar onze dienstverlening. Eventuele problemen kunnen wij zo onderkennen en aanpakken. Het uiten van een klacht draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit en service van de opvang. Ook zonder klacht zijn wij geïnteresseerd in je wensen en ideeën hoe iets beter kan. De BSO is wettelijk verplicht een klachtprocedure op te nemen in het Pedagogische beleidsplan.

Klachtenprocedures voor instanties zijn geregeld volgens de Algemene Wet Bestuursrecht 9.14
Deze procedure is voor een groot deel gevolgd in dit beleidsplan.

Bij wie en waar kun je terecht met een klacht?

- bij de pedagogisch medewerkers;
- bij de (adjunct) locatiemanager;
- bij de directeur van de organisatie;
- bij de oudercommissie van de locatie;
- bij een onafhankelijke klachten- of geschillencommissie.

Informele behandeling:

Indien iemand zich met een klacht tot een van de bovengenoemde personen wendt, wordt eerst getracht om in overleg met de klager de klacht direct op te lossen of te bespreken. De klacht wordt als afgedaan beschouwd als de klager tevreden is over de wijze waarop de klacht is afgedaan.

Dus bespreek in eerste instantie je klacht met degene die het betreft. Er samen over praten kan al veel oplossen. Bij ons dagverblijf vinden we dat je de pedagogisch medewerkers rechtstreeks kunt benaderen met je probleem. Zij streven ernaar professioneel met een klacht om te gaan.

Soms is het verstandig een afspraak te maken voor een gesprek. Op verzoek van één of beide partijen kan de directie bij dit gesprek aanschuiven. Is overleg met de pedagogisch medewerker niet mogelijk of heb je kritiek op het organisatorische vlak, maak dan een afspraak met de directie van onze organisatie.

Formele behandeling door de onafhankelijke geschillen commissie:

Indien de klager niet tevreden is over de wijze van afdoening wordt de klacht door de geschillencommissie afgedaan.

Onze BSO's zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Deze houdt zich bezig met klachten waarbij de ouder(s), oudercommissie en directie behoefte hebben aan een objectief oordeel. Hierbij moet u rekening houden met de volgende stappen;

- De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen;
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt;
- Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl);
- Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken;
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd;

- Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Procedure afdoening mondelinge klacht

Procedure bij een mondelinge klacht is als volgt:

- De klager wordt mondeling, of telefonisch gehoord door de pedagogische medewerker, of door het management;
- De klacht wordt in beginsel mondeling afgedaan, tenzij de klager verzoekt om schriftelijke afdoening;
- Bij mondelinge afdoening vergewist de klachtbehandelaar zich ervan dat de klager tevreden is over de wijze waarop de klacht is afgehandeld.

Procedure afdoening bij een schriftelijke klacht:

- De ontvangst van de klacht wordt binnen vijf werkdagen door de diegene die de klacht ontvangt bevestigd;
- De klager wordt mondeling, of telefonisch uitgenodigd en gehoord door de pedagogische medewerker;
- Op verzoek van de klager vindt er een persoonlijk gesprek plaats;
- Indien de klacht ook de pedagogisch medewerker betreft, wordt het gesprek aangegaan met de directeur of management van het kinderdagverblijf;
- De klacht wordt naar behoren afgedaan. De klacht wordt schriftelijk afgedaan.

Een klacht wordt niet in behandeling genomen wanneer:

- Indien reeds eerder over hetzelfde onderwerp een klacht is ingediend, de klacht afgewikkeld is naar behoren en er maatregelen zijn genomen;
- Indien het een klacht betreft over gedragingen die hebben plaatsgevonden langer dan een jaar vóór indiening van de klacht.

Procedure het horen van een klacht:

- Degene die de klacht behandelt nodigt de klager uit en hoort de klager. Indien van toepassing degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft in persoon of telefonisch;
- Degene die de klacht behandelt bepaalt of de klager en degene, op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, in elkaars aanwezigheid dan wel afzonderlijk, worden gehoord. In het laatste geval worden zij in de gelegenheid gesteld te reageren op hetgeen de ander naar voren heeft gebracht. Hierbij wordt hoor en wederhoor toegepast;
- Van het horen kan worden afgezien indien de klacht ongegrond is en de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord;
- Van het horen wordt een verslag gemaakt dat de klager wordt toegezonden. Een afschrift van het verslag wordt gezonden aan degene over wiens gedraging is geklaagd;
- Dit wordt door beiden ondertekend.

Dossiervorming:

Van elke klacht wordt door het kinderdagverblijf het volgende bijgehouden:

- De klacht of het klaagschrift en indien van toepassing de schriftelijke ontvangstbevestiging;
- De data en de inhoud van de door de klachtbehandelaar ondernomen acties;
- Indien is gehoord: het verslag van het horen of de aantekening van het telefoongesprek;
- indien de klager tevreden is gesteld: wijze waarop dat is gebeurd (schriftelijk/mondeling) en indien aanwezig de bevestiging daarvan;

Registratie:

Alle ingediende klachten en klaagschriften worden geregistreerd in het systeem en opgenomen in een verslag dat eens per jaar besproken wordt met de pedagogische medewerkers en de oudercommissie.

Dit overzicht houdt in :

- Het aantal ontvangen klachten;
- Het aantal afgedane klachten;
- De termijn van afdoening van de klachten.

De wijze van afdoening: niet in behandeling genomen klachten, naar tevredenheid afgedane klachten, gegrond en ongegrond bevonden klachten en de eventueel daaraan verbonden conclusies en maatregelen die eventueel genomen zijn. Waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen mondelinge klachten, schriftelijke klachten.

Termijnen waarbij de klacht moet worden afgedaan:

Een *mondelinge klacht* kan per direct worden afgehandeld bij het tevreden afdoen van de klachten. Indien een afspraak moet worden gemaakt wordt een termijn aangehouden van twee weken om de klager uit te nodigen. Indien de klacht voldoende is afgewikkeld volgens de klager hoeft hier geen verslag van worden gemaakt.

Bij een *schriftelijke klacht* wordt er binnen 5 dagen een ontvangstbevestiging van de klacht verstuurd. Binnen 2 weken wordt er een uitnodiging voor een gesprek verstuurd. Na het gesprek wordt een verslag van het gesprek gestuurd naar de klager met hierin een verzoek tot ondertekening van de klager. Dit verslag wordt binnen 2 weken na het gesprek gestuurd. De klager stuurt het verslag binnen 2 weken terug naar de BSO.

Indien klager niet tevreden is met de afdoening, kan de klacht via de Geschillencommissie hierboven eerder genoemd in behandeling worden genomen.

Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en hygiëne zijn twee hoogstaande punten binnen onze BSO. Voor kinderen en medewerkers is het belangrijk om in een veilige en schone omgeving te verblijven, alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Er is een specifiek Veilig- en Gezondheidsbeleid vastgesteld in een apart beleidsstuk.

Ongevallen:

Bij kleine of grote ongevallen lichten wij je onmiddellijk in en gaan wij in overleg eventueel direct naar een arts. Er wordt dan contact opgenomen met een vaste huisarts waarvan het nummer bekend is bij de medewerkers. Bij ongevallen met het hoofd houden wij de kinderen extra goed in de gaten.

Bij ernstige ongevallen bellen wij onmiddellijk 112 en lichten we je in. Het is belangrijk dat wij beschikken over actuele (nood)nummer(s) waarop we je kunnen bereiken. Als ouder ben je hiervoor zelf verantwoordelijk.

Wanneer een pedagogisch medewerker onverhoopt betrokken raakt bij een (verkeers)ongeval tijdens een uitstapje met kinderen, volgt de pm'er het protocol. Zie bijlage.

Verzekering:

Wij hebben een ongevallenverzekering afgesloten met een dekking voor alle kinderen en personeel tijdens het verblijf in de BSO en tijdens uitstapjes. De BSO is in géén geval aansprakelijk voor schade aan, of vervreemding van particuliere eigendommen van ouders en/of verzorgers en kinderen.

Meer informatie vind je in ons ZOH beleid (ziekte-, ongevallen- en hygiëne beleid) op de website.

Veiligheid- en gezondheidsmanagement:

Wij houden ons dagelijks bezig met veiligheids- en gezondheidsmanagement. Het veiligheids- en gezondheidsmanagement schept 2 voorwaarden. Voorwaarde 1 is een zo veilig en gezond mogelijke kinderopvang. Voorwaarde 2 is het stimuleren van een omgeving waarin medewerkers en kinderen zich veilig en gezond kunnen bewegen. In 2018 is het verplichte Risico Inventarisatie niet meer jaarlijks verplicht, dit wordt wettelijk geregeld in het Veilig-en Gezondheidsbeleid.

Dit beleid wordt jaarlijks geactualiseerd en om een goed zicht te houden op mogelijke risico's en wordt jaarlijks getoetst door een interne coördinator door middel van inventarisatielijsten en worden zo nodig bijgesteld in het actieplan.

We worden ook jaarlijks (on)aangekondigd gecontroleerd door de GG&GD. Jaarlijkse rapportages van de GG&GD controle zijn te vinden op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Wij bevorderen de veiligheid van kinderen, onder andere door:

- Meubilair is speciaal geselecteerd voor kinderopvang, is ergonomisch en goedgekeurd door de warenwet. Voor grote apparaten en speeltoestellen onderhouden we een logboek;
- Speelplaats is afgeschermd van de straat;
- Er is een deurbeleid waarbij alle ouders tegen een borgstelling een eigen deursleutel krijgen;
- Er zijn elke dag voldoende bedrijfshulpverleners op de BSO aanwezig. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk medewerkers jaarlijks een kinder-EHBO of BHV cursus te laten volgen;
- De bedrijfshulpverleners zijn er om eventuele noodsituaties in goede banen te leiden. Het calamiteitenplan wordt jaarlijks geoefend en besproken;
- Daarnaast werken wij met verschillende protocollen en werkinstructies die de veiligheid bevorderen. Voorbeelden: uitstapjes en wandelprotocol, Zon en Warmte, werkinstructie ophalen van kinderen, calamiteitenplan etc. Deze protocollen zijn met name voor intern beleid en worden gecontroleerd door de GG&GD. Protocollen die ook voor ouders van toepassing zijn, vind je terug op de website.

Wij bevorderen de hygiëne onder andere door:

- Iedere dag worden alle ruimtes schoongemaakt. Hierbij is extra aandacht voor de sanitaire ruimtes;
- Elke dag worden de gebruikte handdoeken, theedoeken, en dergelijke gewassen;
- Na iedere maaltijd worden de tafels en de vloeren rondom de tafels schoongemaakt;
- De kinderjassen worden in de gangen opgehangen in luizencapes;
- De toiletten zijn op maat gemaakt en daardoor toegankelijk voor de kinderen;
- We leren de kinderen om de handen te wassen na het plassen en om de hand voor de mond te doen bij niezen en hoesten;
- Daarnaast werken wij met verschillende protocollen en werkinstructies die de hygiëne bevorderen. Bijvoorbeeld voedingsbeleid en ZOH beleid. Deze protocollen zijn met name voor intern beleid en worden gecontroleerd door de GG&GD. Protocollen die ook voor ouders van toepassing zijn, vind je terug op de website.

Herziening beleidsplan

Wanneer er een wetswijziging is, wordt het beleidsplan herzien door zowel de directie als de pedagogisch medewerkers. Dit wordt voor advies bij de oudercommissies neergelegd. Tussentijdse wijzigingen die voortvloeien uit wetswijzigingen, ofwel voortschrijdend inzicht ten aanzien van de veiligheid en ontwikkeling van het kind, leggen we schriftelijk vast. Over deze tussentijdse wijzigingen worden ouders per mail geïnformeerd.

Tevens zal het beleidsplan worden gewijzigd wanneer er een wettelijke goedkeuring komt om de Stints weer te mogen gebruiken voor het vervoer van kinderen. Deze wijziging op het beleidsplan betekent dat er een protocol wordt toegevoegd welke aangeeft op welke veilige manier wij de Stints

gebruiken, hoe wij ons dienen te gedragen in het verkeer en er wordt inzichtelijk gemaakt welke routes wij rijden met de Stints om kinderen te vervoeren.

Samen met de nieuwe prijzen en de vrije dagen, welke wij in november aan alle ouders communiceren, krijg je ook de herziene versie van het beleidsplan. Tevens is het beleidsplan terug te vinden op onze website.

Bijlage 1

Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de buitenschoolse opvang

Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroep skrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroep skrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroep skrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 ¹	2	22 ²	----	----

¹ Waarvan maximaal 9 kinderen van 4 tot 7 jaar

² Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar

Bijlage 2

Enkele BSO locaties delen een buitenruimte met een school.

Per locatie een opsomming van de gemaakte afspraken met de betreffende school:

BSO Lekker los:

Deze BSO heeft de volgende afspraken gemaakt met De Leidse Houtschool:

- De school gebruikt het schoolplein vóór 15.00u, de BSO na 15.00u;
- BSO heeft zijn eigen "hok" voor eigen speelgoed, zij maken geen gebruik van het (buiten)speelgoed van school;
- Als er mankementen zijn op het schoolplein, wordt dit doorgegeven aan de conciërge. Hij neemt het verder op zich;
- De oudste kinderen van de BSO die met toestemming op het voorpleintje van de school mogen spelen, mogen niet in de zandbak wel op het klimtoestel;
- Kinderen mogen niet op de bankjes stoepkrijten;
- Kinderen mogen niet op of achter de containers spelen en niet achter het noodgebouw;
- De nooddeur moet altijd dicht blijven;
- De school heeft een blauwe afgesloten bak staan waar de BSO geen gebruik van maakt.

BSO Binnenste buiten:

Deze BSO heeft de volgende afspraken gemaakt met de Zijlwijkschool Broekplein:

- De school gebruikt het schoolplein vóór 15.00u, de BSO na 15.00u;
- De BSO maakt gebruik van de schoolpleinen van de Dukdalf, Tweemaster en de Zijlwijk;
- Aan de kleuterkant maakt de BSO gebruik van de fietsen van de Zijlwijk;
- De BSO gebruikt eigen buitenspeelgoed, zij gebruiken geen buitenspeelgoed van de school;
- Als de BSO gevaarlijke situaties tegenkomt op het schoolplein geven ze dit door aan de school of ruimen het zelf op als dat mogelijk is;
- De BSO schaft regelmatig fietsen aan voor de kleuters van de Zijlwijk;
- Het plein wordt niet gebruikt wanneer een andere school een studiedag heeft.

BSO Buiten Gewoon:

Deze BSO heeft de volgende afspraken gemaakt met de Zijlwijkschool Schaduwpad:

- De school gebruikt het schoolplein vóór 15.00u, de BSO na 15.00u;
- De BSO gebruikt eigen buitenspeelgoed, zij gebruiken geen buitenspeelgoed van de school;
- Het plein wordt niet gebruikt wanneer een andere school een studiedag heeft.

Bijlage 3: 3 uursregeling dagopvang en BSO Admiraal de Ruyter

<u>EVEN WEEK</u>					
<i>Paddeltjes</i>	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Monique Br	8:00-17.30	9:00-18:30			7:30-17:00
Monique	9:00-18:30	8:00-17.30	7:30-17:00	7:30-17:00	
<i>Ankertjes</i>					
Patricia	8:30-18:00	8:30-18:00			9:00-18:30
Larissa	7:30-17:00	7:30-17:00	9.00-18.30	9:00-18:30	
Diana				9:00-13:30	8:00-17:30
<i>Kraaiennest</i>					
Diana	8:30-18:00	8.30-18:00		14:00-18:30	
Iris		8:00-17:30		8.30-18.00	9:00-18:30
<i>Ondersteboven</i>					
Daniëlle	9:00-18:30	9:00-18:00		9:00-17:30	
Fatma	8:30-17:30	9:30-18:30		8:30-18:00	
<i>Kantoor</i>					
Ellen	8:00-17:30	8:30-18:00	8:00-17:30	8:00-17:30	

<u>ONEVEN WEEK</u>					
<i>Paddeltjes</i>	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Monique Br	7:30-17:00	8:30-18:00			9:00-18:30
Monique	8:30-18:00	7:30-17:00	9:00-18:30	9:00-18:30	
<i>Ankertjes</i>					
Patricia	8:00-17:30	8:00-17:30			7:30-17:00
Larissa	9:00-18:30	9:00-18:30	7:30-17:00	7:30-17:00	
Diana				9:00-13:30	8:00-17:30
<i>Kraaiennest</i>					
Diana	8:30-18:00	8.30-18:00		14:00-18:30	
Iris		8:00-17:30		8.30-18.00	9:00-18:30
<i>Ondersteboven</i>					
Daniëlle	9:00-18:30	9:00-18:00		9:00-17:30	
Fatma	8:30-17:30	9:30-18:30		8:30-18:00	
<i>Kantoor</i>					
Ellen	8:00-17:30	8:30-18:00	8:00-17:30	8:00-17:30	

Dagopvang mogelijk afwijken;

Tussen 8:00-9:00 uur

Tussen 12:45-13:45 uur

Tussen 17:00-18:00 uur

Op de overige uren wijken we niet af.

BSO mogelijke afwijking;

Tussen 17:30-18:00 uur of

Tussen 18:00-18:30 uur

Achterwacht voor het alleen openen of sluiten:

Iedere dag wordt de Admiraal door één iemand geopend.

Op woensdag wordt de Admiraal ook door één iemand afgesloten.

Open je alleen, of sluit je alleen af en je hebt hulp nodig, of is er een noodgeval?

Ellen 0620631298: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

Is Ellen vrij of op vakantie? Bel Saskia: 0618503966 of Wanda: 0651192691

Dit document is ook te vinden in Dropbox, GGD-map, logboek en wordt opgehangen op alle groepen.

Doordat wij van 7:30-18:30uur open zijn, hoeven wij weinig te schuiven en aan te passen.

- Eén persoon opent zoals nu ook gebeurt om 7:30 uur.
- Er zal altijd één pm-er van de dagopvang met 1 of 2 pm-ers van de BSO sluiten. Alleen op woensdag sluit iemand alleen af. Er is op deze dag geen BSO.
- De eerste lunchpauze start om 12:45 uur.

Op de volgende momenten zullen wij mogelijk kunnen afwijken:

- Tussen 8.00-9.00 uur
- Tussen 12.45-13.45 uur
- Tussen 17.00-18.00 uur

Dit zal ook zo in het beleidsplan beschreven worden.

Bij de BSO zal de mogelijke afwijking bij het Kraaiennest zijn tussen 18:00-18:30 uur.

Bij Ondersteboven zal de mogelijke afwijking zijn tussen 17:30-18:00 uur.

Op de overige uren wijken we niet af.

Let op:

In de vakanties geldt ook bij de BSO dezelfde drie uursregeling; tussen 8:00-9:00 uur, 12:45-13:45 uur en 17:00-18:00 uur. Op de overige uren wijken we niet af.

Eind februari zullen er een aantal veranderingen komen in het rooster van de BSO.

Bijlage 4: 3 uursregeling BSO Lekker Los

Op Lekker Los staan wij op maandag , dinsdag en donderdag :

Maartje 09:00-17:30
Jane 11:00 - 18:30
Lenna 11:00 - 18:30
Jennifer 11:00 - 18:30

Op vrijdag :

Lenna 11:00 - 18:30
Jennifer 11:00 -18 :30

In vakanties werken wij met tussendiensten maar dat verschilt per vakantie, per dag.

bv 1 ste (meestal ben ik dat) opent om 07:30 tot 16:00
2 de van 08:30 - 17:30
3 de van 09:00 - 18:00
4 de van 09:30 - 18:30

Lenna, Jennifer en Jane werken in vakanties ivm uren contract langer, ik werk altijd 8 uur

Op de overige uren wijken we niet af.

Bijlage 5: 3 uursregeling BSO de Boomhut

Week				
BSO				
Naam	maandag	dinsdag	donderdag	vrijdag
Rogier	09:00-19:00	09:00-18:00	07:30-17:30	08:00 - 17:00
Ferdy	08:30-18:00	07:30-17:30	08:00-17:30	10:00 - 19:00
Jeffrey	07:30-17.30	08:00-17:30	09:30-19:00	07:30 - 16:30
Gerben	09:30-18:00	9:30-18:00	9:30-18:00	
Bianca	08:30-18:00	08:30-19:00	8:30-18:00	
Stef	08:00-17:30	09:30-17:00	10:00 - 18:00	8:30-17:30

	betekent dicht		betekent aanpassing!!!
	betekent afwezig op locatie		
	betekent vrij		

vso				
Rogier			07:30-09:00	8.00-9.00
Vanessa				
Jeffrey	07:30-09:00	08:00-09:00		07:30 - 09:00
Stef	08:00-09:00			
Ferdy		07:30-09:00	8.00-9.00	

Op maandag wisselen Rogier en ferdy om de week van dienst.
 Op vrijdag wisselen we met zn allen van 19u dienst per week.
 We kijken eventueel af op ma t/m do tussen 18 en 18:30.
 We kijken eventueel af op vrij tussen 17.30-18.00

Op de overige uren kijken we niet af.

Bijlage 6: 3 uursregeling BSO Buiten Gewoon en Binnenste Buiten/ Achterstevoren

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
BSO Buitengewoon			
Cora	Cora	Cora	Cora
Melissa	Melissa	Melissa	Melissa
Saskia	Saskia	Saskia	

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
BSO Achterstevoren			
Debby	Debby	Debby	Debby
Lilly	Lilly	Lilly	Lilly
Tijn	Tijn	Tijn	

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
BSO BinnensteBuiten			
Sahla	Sahla	Sahla	
Charlotte	Charlotte	Charlotte	Charlotte

11.00-18.30 uur

Als het kindaantal het toelaat gaan pmers incidenteel eerder naar huis omdat zij dan bijv extra hebben gewerkt tijdens studiedagen/ vakantie/ av

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
BSO Buitengewoon vakantie			
Cora	Cora	Cora	Cora
Melissa	Melissa	Melissa	Melissa
Debby	Debby	Debby	Debby
Lilly	Lilly	Lilly	Lilly
Tijn	Tijn	Tijn	

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag
BSO BinnensteBuiten vakantie			
Sahla	Sahla	Sahla	
Charlotte	Charlotte	Charlotte	Charlotte

7.30-16.30 uur	Mochten er mensen vrij zijn dan kijken we onderling
8.00-17.00 uur	naar het rooster welke diensten er moeten worden
8.30-17.30 uur	overgenomen om te zorgen dat we aan de 3uurs regeling
8.30-17.30 uur	voldoen
9.00-18.00 uur	
9.30-18.30 uur	
Vrij	

Op de overige uren wijken we niet af.

Bijlage 7: Koken met de BSO

De oudste kinderen op de BSO, vanaf 7 jaar, koken wekelijks de heerlijkste gerechten. Deze gerechten worden bereid in de keuken van de betreffende locatie. De pedagogisch medewerkers en de kinderen houden zich aan de volgende regels die voorafgaand aan iedere workshop worden besproken met de kinderen:

- Kinderen en pm'ers wassen hun handen, doen hun ringen af, doen een schort aan en binden hun haren vast uit hygiënisch oogpunt;
- Kinderen lezen zelf het recept en gaan aan de slag;
- De pedagogisch medewerkers geven de kinderen een uitleg van de apparaten en de keukenmaterialen die worden gebruikt;
- Kinderen zijn voorzichtig met hitte/ vuur en met scherpe materialen;
- De oven wordt bediend door de pedagogisch medewerker;
- Wanneer er gemorst wordt tijdens het koken, ruimen kinderen dit meteen op om gladheid op de vloer te voorkomen en om valpartijen te vermijden;
- Kinderen wachten op hun beurt;
- Kinderen lopen rustig in de keuken en rennen niet;
- Wanneer kinderen klaar zijn met koken ruimen zij hun eigen werkplek op en maken zij de gebruikte materialen schoon;
- De schorten worden in de wasmand gelegd;
- Alle collega's binnen dit pand zijn bhv'er, of kinderehbo'er;
- In de keuken staat er een verbanddoos en hangen er pleisters.

Bijlage 8: Toetstemmingsformulier zelfstandigheid

Naam ouder(s) / verzorger(s):.....

Naam kind:.....
.....

Geboortedatum kind:.....
.....

School kind:
.....

Dagen aanwezig:

Maandag	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag

Hierbij verleen ik toestemming voor:

1. Mijn kind mag onder toezicht van een pedagogisch medewerker van zijn/haar school fietsen naar de BSO.

ja

Datum:

Naam en handtekening ouder(s)/ verzorger(s):

2. Mijn kind mag zelfstandig van zijn/haar school naar de BSO fietsen.

Beschrijving van route die genomen wordt;

ja

Datum:

Naam en handtekening ouder(s), verzorger(s):

3. Mijn kind mag zelfstandig van de BSO naar huis fietsen of lopen.

ja, wanneer hij/zij zelf wil.

ja, op de afgesproken tijd namelijk..... uur.

ja, na telefoontje van vader/ moeder

Datum:

Naam en handtekening ouder(s),
verzorg(er)s) :

4. Mijn kind mag zelfstandig fietsen of lopen van de BSO naar sportclub.

ja, naam sportvereniging:

Adres:

Dag:Tijd:.....

Datum:

Naam en handtekening ouder(s),
verzorg(er)s) :

5. Mijn kind mag gaan spelen bij een vriendje/ vriendinnetje tijdens BSO dag(en).

ja, (de pedagogische medewerker neemt wanneer het kind bij een vriendje of vriendinnetje wil gaan spelen eerst contact op met de ouder(s) van het kind en de ouder(s) van het vriendje/ vriendinnetje).

Datum:

Naam en handtekening ouder(s),
verzorg(er)s):

6. Mijn kind mag zelfstandig op het buitenplein van de BSO spelen.

ja

Datum:

Naam en handtekening ouder(s),
verzorg(er)s):

7. Mijn kind mag zelfstandig in de gymzaal spelen.

ja

Datum:

Naam en handtekening ouder(s),
verzorg(er)s) :

8. Mijn kind mag onder toezicht van pedagogisch medewerker(s) gaan zwemmen in een zwembad of andere recreatiemogelijkheden met water.

O ja, mijn kind is minimaal in het bezit van zwemdiploma A

Datum :

Naam en handtekening ouder(s),
verzorger(s) :

Voorwaarden bij het geven van toestemming

- Voor het onderbegeleiding fietsen geldt een minimum leeftijd van 7 jaar.
- Tijdens de fiets/looptocht ligt de verantwoordelijkheid voor alles wat er onderweg gebeurt bij ouder(s)/ verzorger(s).
- Kinderen moeten de verkeersregels goed beheersen.
- Ouder(s)/ verzorger(s) fietsen 1 à 2 keer zelf met hun kind de route naar BSO, sportclub of huis om te oefenen. Deze route is ook bekend bij de medewerkers van de BSO.
- Ouder(s)/ verzorger(s) dragen er zorg voor dat de fiets van hun kind technisch goed in orde is.
- Mocht blijken dat een pedagogisch medewerker het niet veilig en verantwoord vindt (doordat het kind bv de verkeersregels niet goed kent of niet zeker is in het verkeer)dat een kind onder begeleiding fietst dan beslist de pedagogisch medewerker dat het kind niet op de fiets naar de BSO kan komen.
- Kinderen mogen onder toezicht fietsen mits het ophaalschema dit toelaat.
- Kinderen die een telefoon bij zich hebben, hebben het telefoonnummer van de BSO en hun ouder(s)/ verzorger(s) erin staan. Het nummer van het kind is ook bekend bij de pedagogisch medewerkers van de BSO
- Pedagogische medewerkers hebben altijd actuele nummers van de sportclubs waar de kinderen naar toe gaan. Ouder(s)/ verzorger(s) zijn hiervoor verantwoordelijk.
- Afspraak: Kinderen melden zich op het schoolplein bij de pedagogisch medewerkers van de BSO en zeggen het wanneer ze zelfstandig gaan fietsen naar de BSO, géén omweg of extra tussenstop.
- Op het moment dat het kind officieel bij de BSO is aangekomen, vanaf dat moment ligt verdere verantwoordelijkheid bij de pedagogisch medewerkers van BSO. En wanneer de kinderen zich afmelden op de BSO en het terrein van de BSO verlaten ligt de verantwoordelijkheid bij de ouder(s)/ verzorger(s).

Wat te doen als het kind niet bij de BSO aankomt?

- Kind in eerste instantie bellen op mobiel, daarna ouders inlichten.
- De desbetreffende sportclub/ school, waar het kind is geweest bellen.
- Indien mogelijk gaat een pedagogisch medewerker van de BSO fietsend of lopend de route na die het kind gefietst/gelopen zou moeten hebben.
- Indien er dan nog niks duidelijk is wordt de politie ingelicht.

(De medewerkers BSO handelen volgens werkinstructie vermissing kind).

Bijlage 9: Toestemmingsformulier zelfstandig fietsen

Vanaf 7 jaar mogen kinderen onder begeleiding, of zelfstandig fietsen van school naar de BSO.

Graag vragen wij toestemming door middel met het invullen van dit formulier voor het fietsen onder begeleiding, of zelfstandig van school naar de BSO.

Datum:	
Naam ouder / verzorger:	
Naam kind(eren):	
Handtekening ouder / verzorger:	

Wanneer kinderen naar de BSO mogen fietsen gelden, zelfstandig of onder begeleiding, gelden er een veiligheidsmaatregelen, te weten:

- Tijdens het fietsen wordt er door de medewerker niet getelefoneerd;
- Ouders hebben een formulier ondertekend waarmee zij toestemming geven dat hun kind zelfstandig, of onder begeleiding naar de BSO mag fietsen;
- Voor het onder begeleiding fietsen geldt een minimum leeftijd van 7 jaar;
- Tijdens de fiets/looptocht ligt de verantwoordelijkheid voor alles wat er onderweg gebeurt bij ouder(s)/ verzorger(s);
- Kinderen moeten de verkeersregels goed beheersen;
- Ouder(s)/ verzorger(s) fietsen 1 à 2 keer zelf met hun kind de route naar BSO, sportclub of huis om te oefenen. Deze route is ook bekend bij de medewerkers van de BSO;
- Ouder(s)/ verzorger(s) dragen er zorg voor dat de fiets van hun kind technisch goed in orde is;
- Op het moment dat het kind officieel bij de BSO is aangekomen, vanaf dat moment ligt verdere verantwoordelijkheid bij de pedagogisch medewerkers van BSO. En wanneer de kinderen zich afmelden op de BSO en het terrein van de BSO verlaten ligt de verantwoordelijkheid bij de ouder(s)/ verzorger(s).
- Mocht blijken dat een pedagogisch medewerker het niet veilig en verantwoord vindt (doordat het kind bv de verkeersregels niet goed kent of niet zeker is in het verkeer)dat een kind onder begeleiding fietst dan beslist de pedagogisch medewerker dat het kind niet op de fiets naar de BSO kan komen;
- Kinderen mogen onder toezicht fietsen mits het ophaalschema dit toelaat;
- Kinderen die een telefoon bij zich hebben, hebben het telefoonnummer van de BSO en hun ouder(s)/ verzorger(s) erin staan. Het nummer van het kind is ook bekend bij de pedagogisch medewerkers van de BSO;
- Pedagogische medewerkers hebben altijd actuele nummers van de sportclubs waar de kinderen naar toe gaan. Ouder(s)/ verzorger(s) zijn hiervoor verantwoordelijk;
- De kinderen en medewerker(s) dragen tijdens het fietsen en hesje.

Afspraak: Kinderen melden zich op het schoolplein bij de pedagogisch medewerkers van de BSO en zeggen het wanneer ze zelfstandig gaan fietsen naar de BSO, géén omweg of extra tussenstop.
aantal

Bijlage 10: Formulier toestemming vervoer met auto/ bus

Zodra de groepsgrootte het toelaat onderneemt de dagopvang/ BSO graag een uitstapje. Dit kan bv naar de speeltuin in de buurt zijn. Voor een uitstapje dat iets verder gaat maken wij gebruik van een auto/ bus. Ook wordt de auto/ bus ingezet om kinderen te vervoeren van school naar de BSO.

Kinderen worden vervoerd in kinderstoelen die passend zijn bij het gewicht, de leeftijd en de lengte. Ook worden kinderen vervoerd op zitplaatsen met gordels.

Graag vragen wij toestemming door middel met het invullen van dit formulier voor het vervoer van uw kind met de bus/ auto.

Datum:	
Naam ouder / verzorger:	
Naam kind(eren):	
Handtekening ouder / verzorger:	

Bijlage 11: Formulier toestemming vervoer met bakfiets

Zodra de groepsgrootte het toelaat onderneemt de dagopvang graag een uitstapje. Dit kan bv naar de speeltuin in de buurt zijn. Voor een uitstapje dat iets verder gaat bv een tochtje door de stad maken wij gebruik van een bakfiets. Voor kinderen vanaf 12 maanden is een speciale peuterstoel geplaatst in de bakfiets. Vanaf 18 maanden zitten de kinderen op een beveiligde zitplaats voorzien van een driepuntsgordel.

Graag vragen wij toestemming door middel met het invullen van dit formulier voor het vervoer van uw kind met de bakfiets.

Datum:	
Naam ouder / verzorger:	
Naam kind(eren):	
Handtekening ouder / verzorger:	

Bijlage 12: Werkinstructie warmte en zon dagopvang en BSO

Deze werkinstructie wordt toegepast:

De binnentemperatuur hoger is dan 25° C, de buitentemperatuur hoger is dan 25° C, bij warm weer en zonneshijn.

Wees voorbereid op warm weer; zorg voor voldoende van de hieronder benodigde middelen; zonnebrandcrème, parasols, partytenten, teiltjes en bakjes, extra (kind gebonden) flessen en drinkbekers, (mobiele) airco's en ventilatoren, petjes en witte T-shirts, badkleding voor de kinderen.

Werkinstructie:

1. Houdt de warmte buiten:

- Laat de verlichting en andere warmtebronnen zoveel mogelijk uit.
- Lucht 's ochtends vroeg en aan het einde van de dag, zodat de dwarsventilatie voor afkoeling zorgt.

2. Koel de binnenruimtes af:

- Zet alle ventilatieroosters open.
- Zorg voor dwarsventilatie.
- Maak gebruik van (mobiele) airco's en ventilatoren (wees alert op kind veiligheid en volg de instructies van de fabrikant op).
- Op warme dagen laten we 's nachts, indien mogelijk, de ramen open.

3. Voorkom dorst en uitdroging

- Biedt continu vocht aan (water, thee), liefst lauw, minimaal 1x per uur.
- Biedt baby's gelegenheid om naast hun flessen extra water te drinken.
- Om de allerkleinsten genoeg te laten drinken kun je bijvoorbeeld extra water aan de melkproducten toevoegen.
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten.
- Geef drinken met zo min mogelijk suiker en vermijd voedsel met veel vet en zout. Geef bijvoorbeeld water, melk, limonade, diksap of vruchtensap. Zorg voor eten met veel vocht, zoals vers fruit en groenten, bijvoorbeeld meloen en tomaat. Af en toe een waterijsje mag best.

4. Bescherm tegen de zon

- Zorg dat er voldoende schaduw is om buiten in te spelen, door middel van bomen, partytenten en parasols.
- Smeer alle kinderen zorgvuldig en regelmatig in met zonnebrandcrème factor 50.
- Wees alert op insecten, vermijd plakkerige handen en gezichten. Het is beter om limonade niet buiten te schenken.

5. Zorg voor voldoende beschermende kleding; hoedjes of petjes, witte T-shirts en schoenen die nat mogen worden.

6. Zoek verkoeling met waterspilletjes en zwembadjes. Plaats deze in de schaduw en zorg dat er altijd toezicht is. Ververs het water iedere dag.

7. Zorg voor extra hygiëne; maak sanitaire ruimtes en de keuken dagelijks extra schoon; door het warme weer vermenigvuldigen bacteriën extra snel.

8. Let op de kappen van kinderwagens, daaronder loopt de temperatuur snel op, doe met warm weer de kap altijd naar beneden en plaats de kinderwagen uit de zon, voorzien van een extra parasolletje.

9. Let op! Is het veel te warm en lukt het niet om de (slaap) ruimtes onder de 30 ° C te krijgen, dan moeten er direct maatregelen genomen worden.

Zet de deur en/ of raam open (alleen als er wind op staat anders komt de warmte binnen) , en/of airco aanzetten. De pedagogisch medewerker controleert of de temperatuur binnen 30 minuten weer in orde is. Let op: de temperatuurverschillen mogen niet te groot zijn, als het buiten warmer is dan 25° C, dan mag het verschil niet meer dan 5° C.

10. Houd elkaar ook in de gaten, mensen kunnen flauwvallen van de hitte.

11. Bij twijfel ga niet overleggen, maar bel gelijk 112!